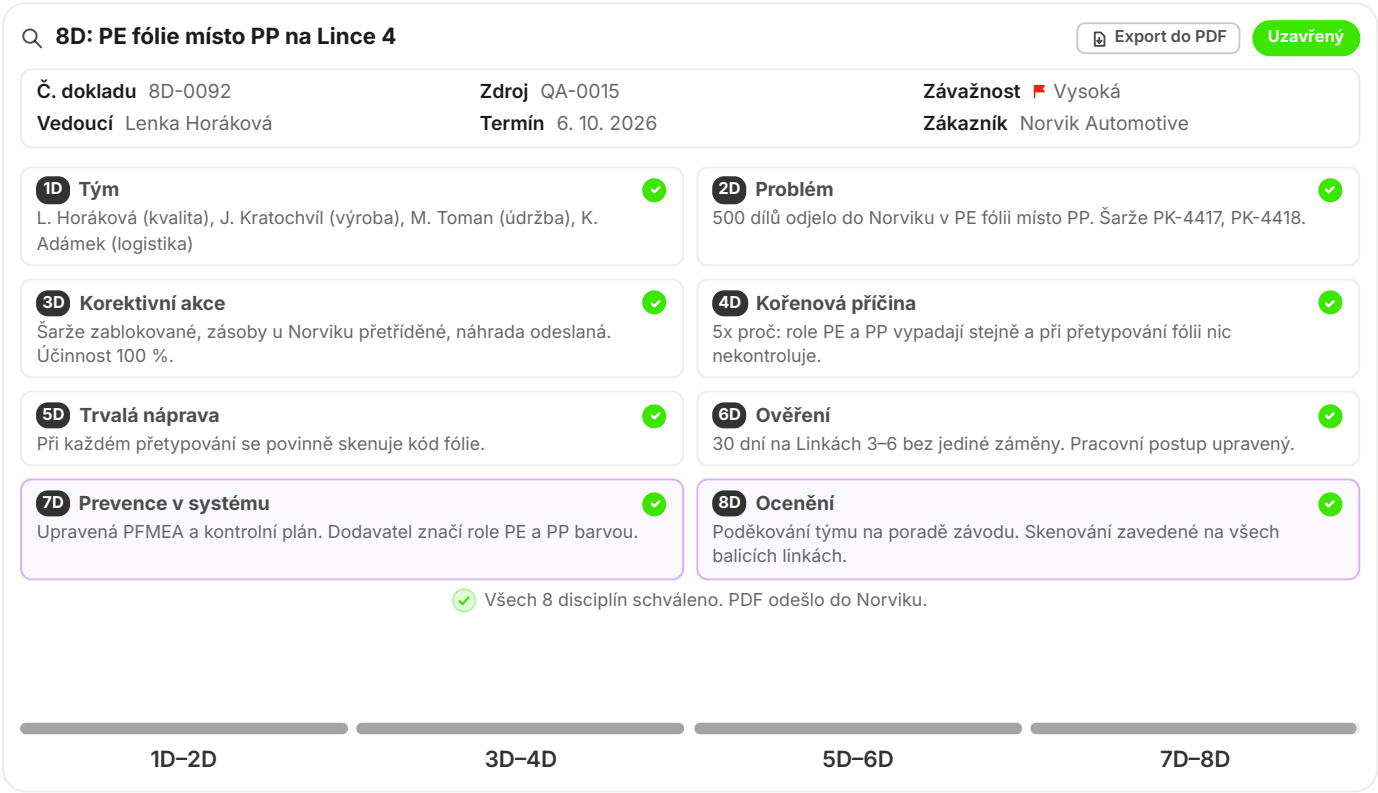
# 8D report na každou reklamaci, ne vlákno e-mailů.

Tým, korektivní akce, kořenová příčina i trvalá náprava v jednom 8D reportu. Každá disciplína má svůj termín a schválení.




## Dřív reklamace znamenala chaos

Klíčový zákazník nahlásil vadu. E-maily létaly mezi odděleními. Někdo začal Word dokument, jiný otevřel jinou šablonu. O tři dny později se zákazník zeptal na stav a vy jste stále dávali dohromady fakta.

## Teď má každá reklamace jeden report

V TeamGuru je všech osm disciplín v jednom reportu a každá má svůj termín a schválení. Korektivní akce mají jméno do několika hodin a zákazník dostane PDF report s vaším logem, ne vlákno e-mailů.

- **Vedené 8D workflow**
- **PDF report s vaším logem**
- **Korektivní akce do hodin**
- **Každá disciplína s termínem a schválením**

JAK TO FUNGUJE

# Stejná role fólie, odpověď zákazníkovi v osmi disciplínách

### 1 Začnete od alertu, ne od prázdné stránky

Tlačítko Spustit 8D v alertu kvality otevře report s přeneseným popisem a oba dokumenty propojí. Tlačítko Spustit 8D a informovat pak pošle e-mail všem, kdo mají na starosti některou disciplínu.

### 2 Každá disciplína má svůj termín

V požadovaném dokončení vidíte termín pro každou z osmi disciplín, předvyplněný ze šablony (například korektivní akce do druhého dne) nebo zadaný v reportu. Zelená je schváleno, červená ještě otevřené. Kdokoli vidí, kde 8D stojí.

### 3 Nejdřív zadržet, pak najít skutečnou příčinu

V D3 jsou korektivní akce s plánovaným a skutečným termínem a s tím, jak zabraly. V D4 tým udělá 5x proč nebo Ishikawu přímo v 8D, stejně jako v RCCA, a zapíše kořenovou příčinu.

### 4 Schválené, ne jen vyplněné

Když někdo disciplínu označí jako dokončenou, odpovědná osoba ji schválí, nebo vrátí, a v zápatí je vidět kdo a kdy. U dodavatelského 8D se dodavatel přihlásí s omezeným přístupem, vyplní své akce a vy je schválíte.

### 5 Přehled o všech otevřených 8D

Widget v reportu ukáže všechna otevřená 8D a jak daleko je každé v osmi disciplínách. Vedení vidí, co se zaseklo, aniž by se muselo ptát. Grafy ukážou otevřená 8D podle závodu a kolik 8D otevíráte každý měsíc.

**Požadované dokončení**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1D | Tým | 8. 9. | 2D | Problém | 8. 9. |
| 3D | Korektivní akce | 9. 9. | 4D | Kořenová příčina | 15. 9. |
| 5D | Trvalá náprava | 22. 9. | 6D | Ověření | 6. 10. |
| 7D | Prevence | 13. 10. | 8D | Ocenění | 20. 10. |

**4D Kořenová příčina**

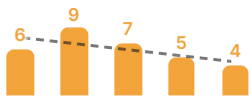
**Proč? 1** Na Linku 4 šla PE fólie místo PP.
**Proč? 2** Operátor vzal roli, která vypadala správně.
**Proč? 3** Role PE a PP vypadají stejně.
**Proč? 4** Liší se jen malým štítkem.
**Proč? 5** Při přetypování fólii nic nekontroluje.

**8D reporty** — Stav k září 2026

**Otevřená 8D podle závodu**




**Počet 8D za měsíc**




## Co získáte

**8D krok za krokem**
Každá disciplína má vlastní nápovědu, pole a termín. Odpovědná osoba ji schválí, nebo vrátí k dopracování. Nikdo nemusí shánět, kdo co udělal.

**Report rovnou pro zákazníka**
8D vyexportujete do PDF s logem vaší firmy a pošlete: po korektivních akcích jako průběžný stav, na konci jako finální report. Nic nepřepisujete do Wordu.

**Čas každé fáze je vidět**
U každé disciplíny vidíte termín, kdo ji dokončil a kdo schválil, a kdy. Co je po termínu, svítí červeně, takže hned víte, kde se 8D zadrhlo.

**Aby se to neopakovalo**
Disciplína D7 řeší systémové změny, díky kterým se stejný problém neobjeví nikde jinde ve firmě.

**Vyzkoušejte to na příští reklamaci.**
Domluvte si demo a 14denní trial zdarma.

www.teamguru.com