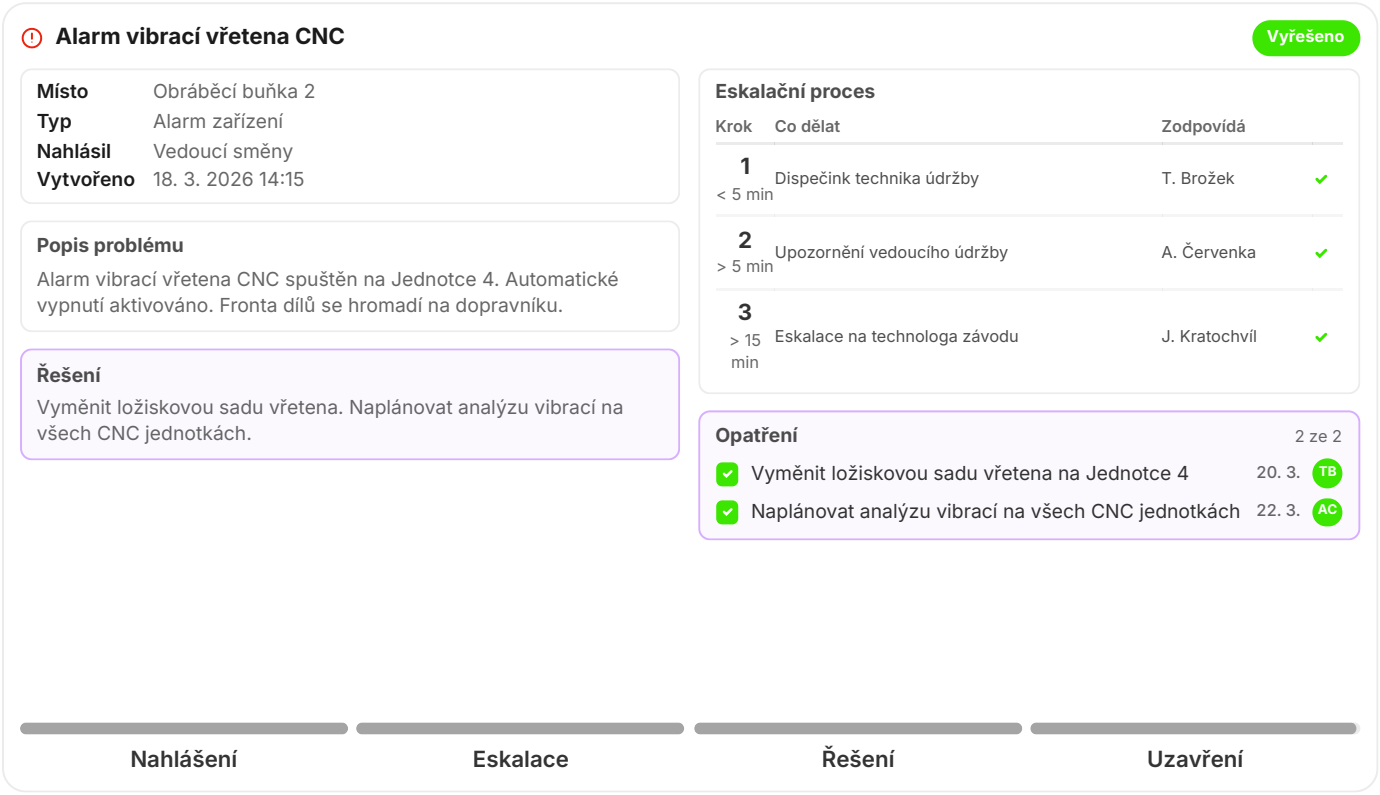
Správný problém, správná úroveň, správný čas.

Když tým problém nevyřeší, strukturovaná eskalace ho přesune ke správné osobě rychle. Žádné problémy uvízlé na špatné úrovni.



Problémy stály na špatné úrovni

Výrobní problém ležel u vedoucího týmu, který neměl pravomoc ho opravit. Uplynuly tři dny. Nebo přeskočil dvě úrovně a přistál na stole ředitele bez kontextu a záznamu o tom, co bylo vyzkoušeno.

Teď si problémy najdou správného vlastníka

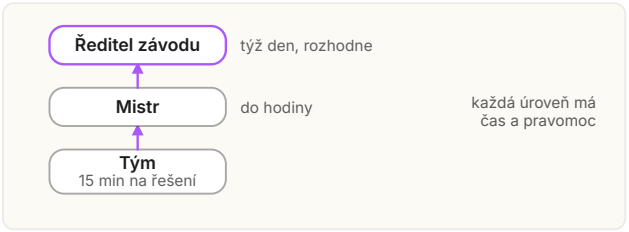
TeamGuru vytváří strukturované eskalační cesty s časovým limitem na každé úrovni. Jedním klikem se problém posune výš a další úroveň otevře tentýž záznam i s komentáři a přílohami. Časově řízená automatická eskalace zajistí, že nic nezůstane stát.

- **Stejný záznam na každé úrovni**
- **Začátek a konec každé úrovně v záznamu**
- **Časově řízená automatická eskalace**
- **Víte, kdo eskalaci uzavřel a kdy**

Co získáte

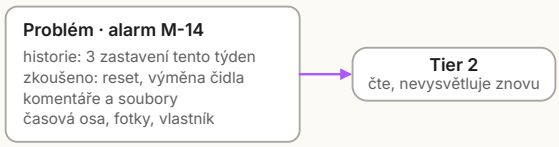
Jasné úrovně eskalace

Definujete cestu: tým, mistr, vedoucí oblasti, ředitel závodu. Každá úroveň má své lidi nebo skupiny uživatelů a časový limit, po kterém postoupí výš.



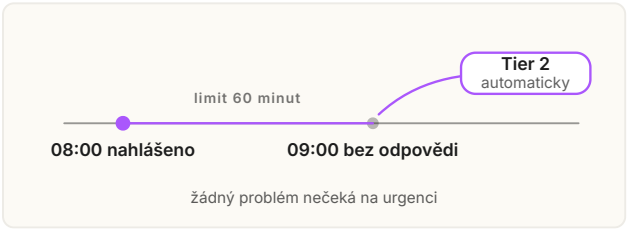
Všechno v jednom záznamu

Kdo problém přebírá, otevře tentýž záznam: původní hlášení, komentáře k tomu, co se zkoušelo, přílohy i časovou osu úrovní. Nic se nevysvětluje znovu.



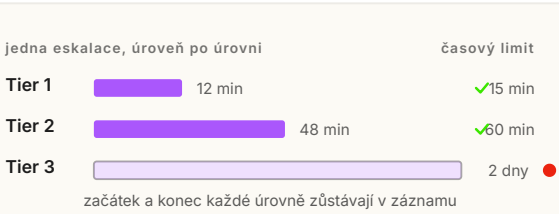
Eskalace podle hodin, ne podle nálady

Když je problém po vypršení času úrovně pořád otevřený, postoupí výš sám. Každého zastihne e-mailem nebo SMS.



Každá úroveň v záznamu

Začátek a konec každé úrovně se ukládají spolu s tím, kdo eskalaci uzavřel a kdy. U každé eskalace zpětně vidíte, kde čekala.



Vyzkoušejte to na problému, který dnes eskalujete.
Domluvte si demo a 14denní trial zdarma.

www.teamguru.com