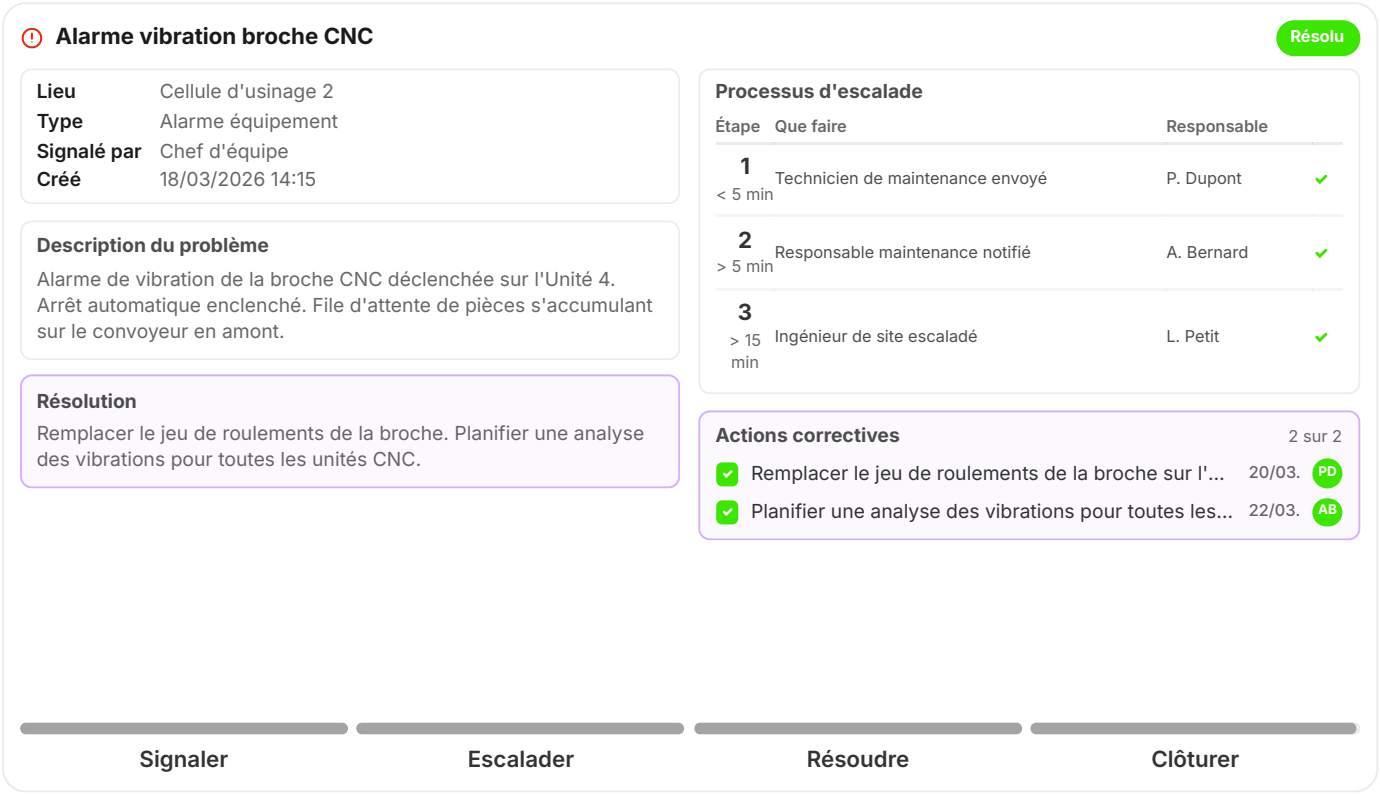
Le bon problème, le bon niveau, au bon moment.

Quand l'équipe ne peut pas résoudre un problème, une escalade structurée le porte rapidement à la bonne personne. Sans problèmes bloqués au mauvais niveau.



Les problèmes restaient au mauvais niveau

Un problème de production était entre les mains du responsable d'équipe, qui n'avait pas l'autorité pour le résoudre. Trois jours ont passé. Ou il a sauté deux niveaux et atterri sur le bureau du directeur sans contexte, sans enregistrement de ce qui avait été essayé.

Maintenant les problèmes trouvent le bon responsable

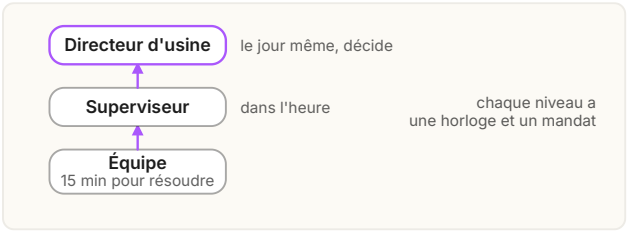
TeamGuru crée des routes d'escalade structurées avec un délai à chaque niveau. En un clic, le problème monte, et le niveau suivant ouvre la même fiche avec ses commentaires et ses pièces jointes. L'escalade automatique minutée garantit que rien ne reste bloqué.

- **La même fiche à chaque niveau**
- **Début et fin de chaque niveau enregistrés**
- **Escalade automatique minutée**
- **Clôture tracée : qui et quand**

Ce que vous obtenez

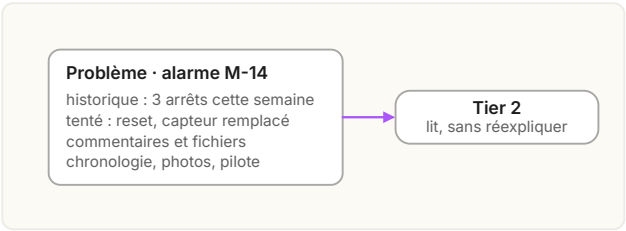
Niveaux d'escalade structurés

Définissez des routes d'escalade claires : équipe, chef de poste, chef de zone, directeur de site. Chaque niveau a ses personnes ou groupes d'utilisateurs et un délai avant de passer au suivant.



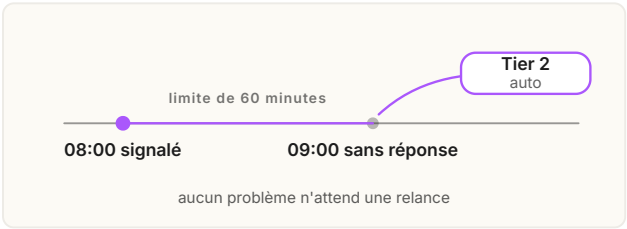
Préservation du contexte

Quand un problème est remonté, le niveau suivant ouvre la même fiche : le problème initial, les commentaires sur ce qui a été essayé, les pièces jointes et la chronologie des niveaux.



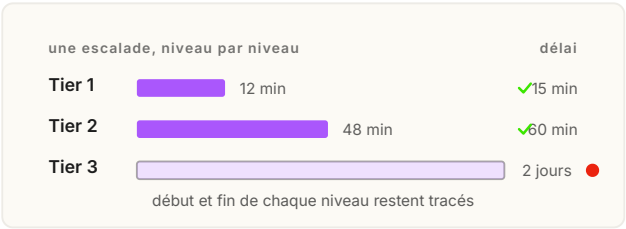
Escalade automatique minutée

Si un problème est toujours ouvert quand le délai de son niveau expire, il monte tout seul. Chaque personne est prévenue par e-mail ou SMS.



Chaque niveau tracé

Le début et la fin de chaque niveau sont enregistrés, avec qui a clos l'escalade et quand. Reprenez n'importe quelle escalade et voyez où elle a attendu.



Essayez-le avec un problème que vous remontez aujourd'hui.
Demandez une démo et un trial gratuit de 14 jours.

www.teamguru.com