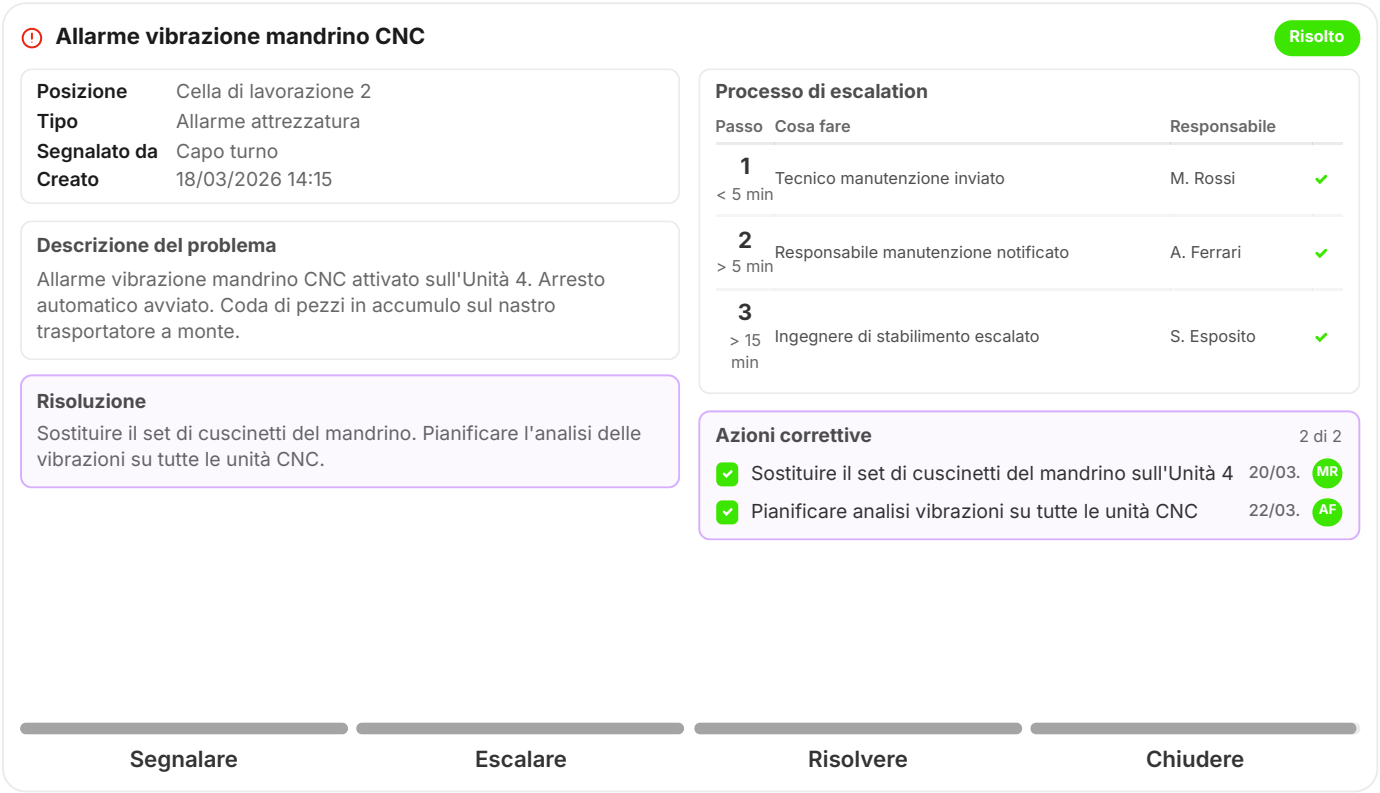
Il problema giusto, al livello giusto, al momento giusto.

Quando il team non riesce a risolvere un problema, un'escalation strutturata lo porta rapidamente alla persona giusta. Senza problemi bloccati al livello sbagliato.



I problemi rimanevano al livello sbagliato

Un problema di produzione era nelle mani del responsabile del team, che non aveva l'autorità per risolverlo. Sono passati tre giorni. Oppure è saltato due livelli ed è atterrato sulla scrivania del direttore senza contesto, senza registrazione di cosa era stato tentato.

Ora i problemi trovano il responsabile giusto

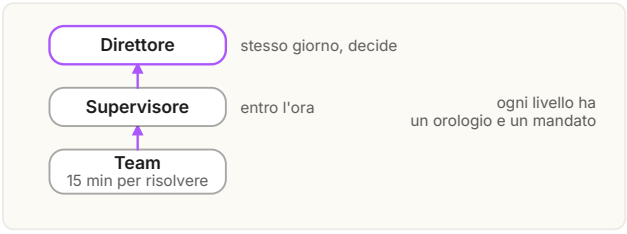
TeamGuru crea percorsi di escalation strutturati con un tempo limite a ogni livello. Con un clic il problema sale, e il livello successivo apre la stessa scheda con commenti e allegati. L'escalation automatica temporizzata garantisce che nulla rimanga bloccato.

- **La stessa scheda a ogni livello**
- **Escalation automatica temporizzata**
- **Inizio e fine di ogni livello registrati**
- **Chiusura registrata: chi e quando**

Cosa ottieni

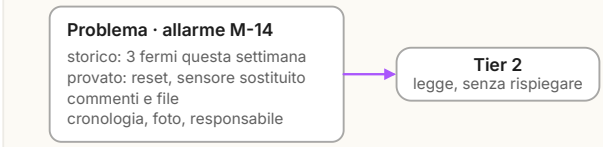
Livelli di escalation strutturati

Definisci percorsi di escalation chiari: team, capoturno, capo area, direttore di stabilimento. Ogni livello ha le sue persone o i suoi gruppi di utenti e un tempo limite prima di salire.



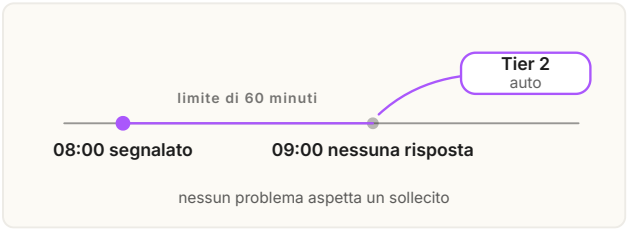
Preservazione del contesto

Quando un problema va in escalation, il livello successivo apre la stessa scheda: il problema iniziale, i commenti su cosa è stato tentato, gli allegati e la cronologia dei livelli.



Escalation automatica temporizzata

Se un problema è ancora aperto quando scade il tempo del suo livello, sale da solo. Ogni persona viene avvisata via e-mail o SMS.



Ogni livello resta registrato

Inizio e fine di ogni livello vengono salvati, insieme a chi ha chiuso l'escalation e quando. Riapri qualsiasi escalation e vedi dove si è fermata.



Provalo con un problema che oggi porti in escalation.
Chiedi una demo e un trial gratuito di 14 giorni.

www.teamguru.com