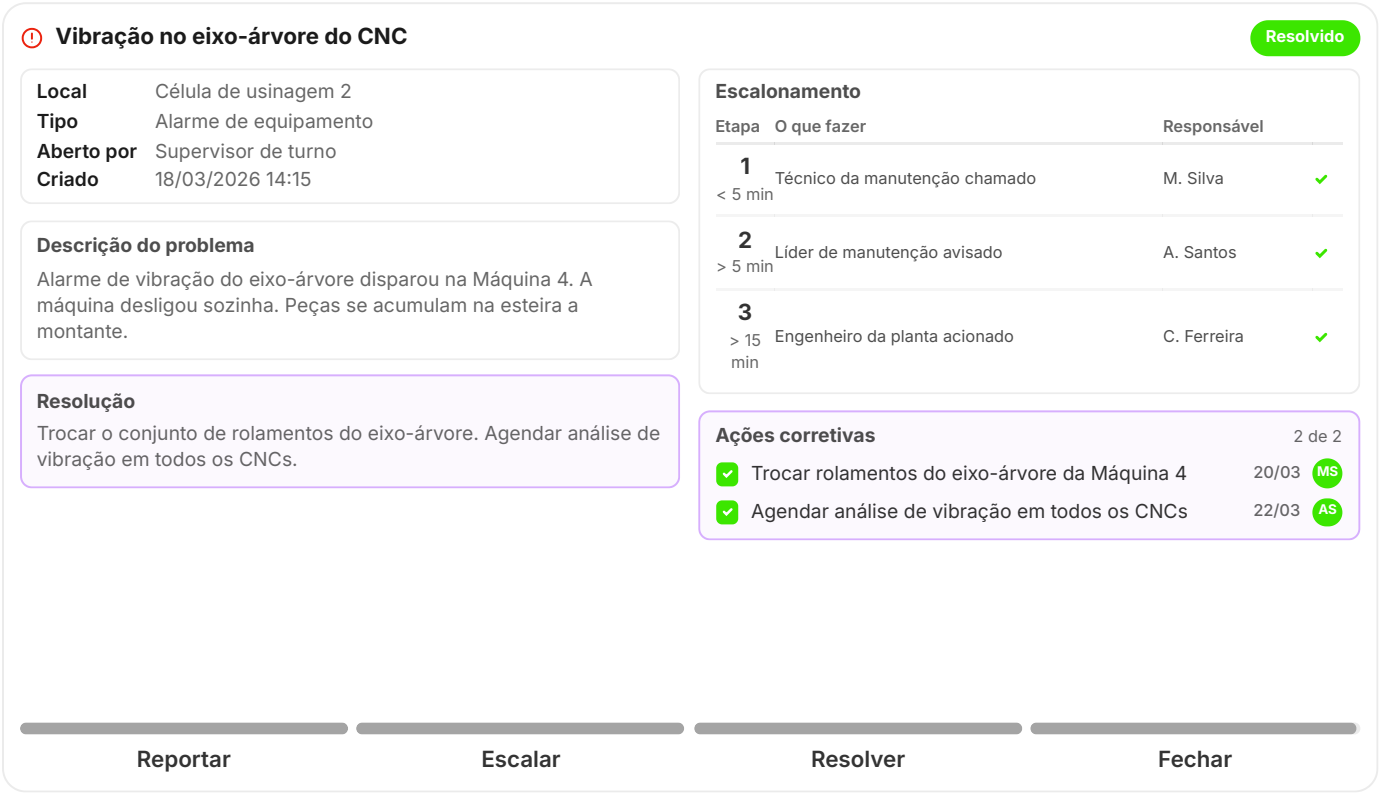
O problema certo, no nível certo, na hora certa.

Quando a equipe não consegue resolver um problema, o escalonamento estruturado o leva rápido à pessoa certa. Nada de problemas parados no nível errado.



Os problemas paravam no nível errado

Um problema de produção estava com um líder de equipe que não tinha autoridade para resolvê-lo. Três dias se passaram. Ou então ele pulava dois níveis e caía na mesa do diretor sem contexto e sem registro do que já tinha sido tentado.

Agora o problema chega a quem pode resolver

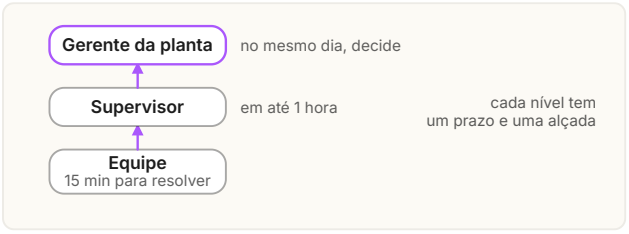
O TeamGuru cria caminhos de escalonamento estruturados, com um tempo limite em cada nível. Com um clique, o problema sobe, e o nível seguinte abre o mesmo registro, com os comentários e os anexos. O escalonamento automático por tempo garante que nada fique parado.

- **O mesmo registro em todos os níveis**
- **Escalonamento automático por tempo**
- **Início e fim de cada nível registrados**
- **Registro de quem encerrou e quando**

O que você ganha

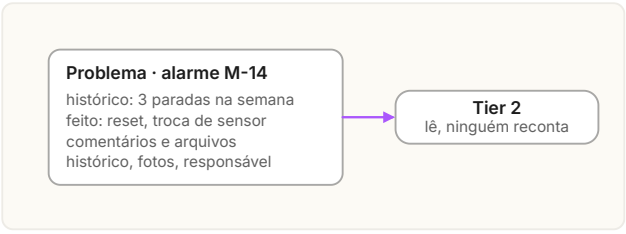
Níveis de escalonamento estruturados

Defina caminhos de escalonamento claros (a cadeia de ajuda): equipe, supervisor de turno, gerente de área, gerente da planta. Cada nível tem suas pessoas ou grupos de usuários e um tempo limite antes de subir.



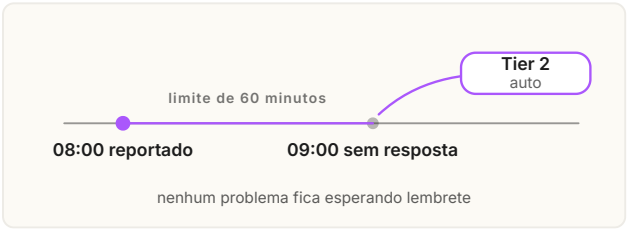
Contexto preservado

Quando um problema é escalado, o nível seguinte abre o mesmo registro: o problema original, os comentários sobre o que já foi tentado, os anexos e a linha do tempo dos níveis.



Escalonamento automático por tempo

Se o problema ainda estiver aberto quando o tempo do nível acabar, ele sobe sozinho. Cada pessoa é avisada por e-mail ou SMS.



Cada nível registrado

O início e o fim de cada nível ficam salvos, com quem encerrou o escalonamento e quando. Consulte qualquer escalonamento e veja onde ele ficou esperando.



Teste com um problema que você escala hoje.
Peça uma demo e um trial gratuito de 14 dias.

www.teamguru.com