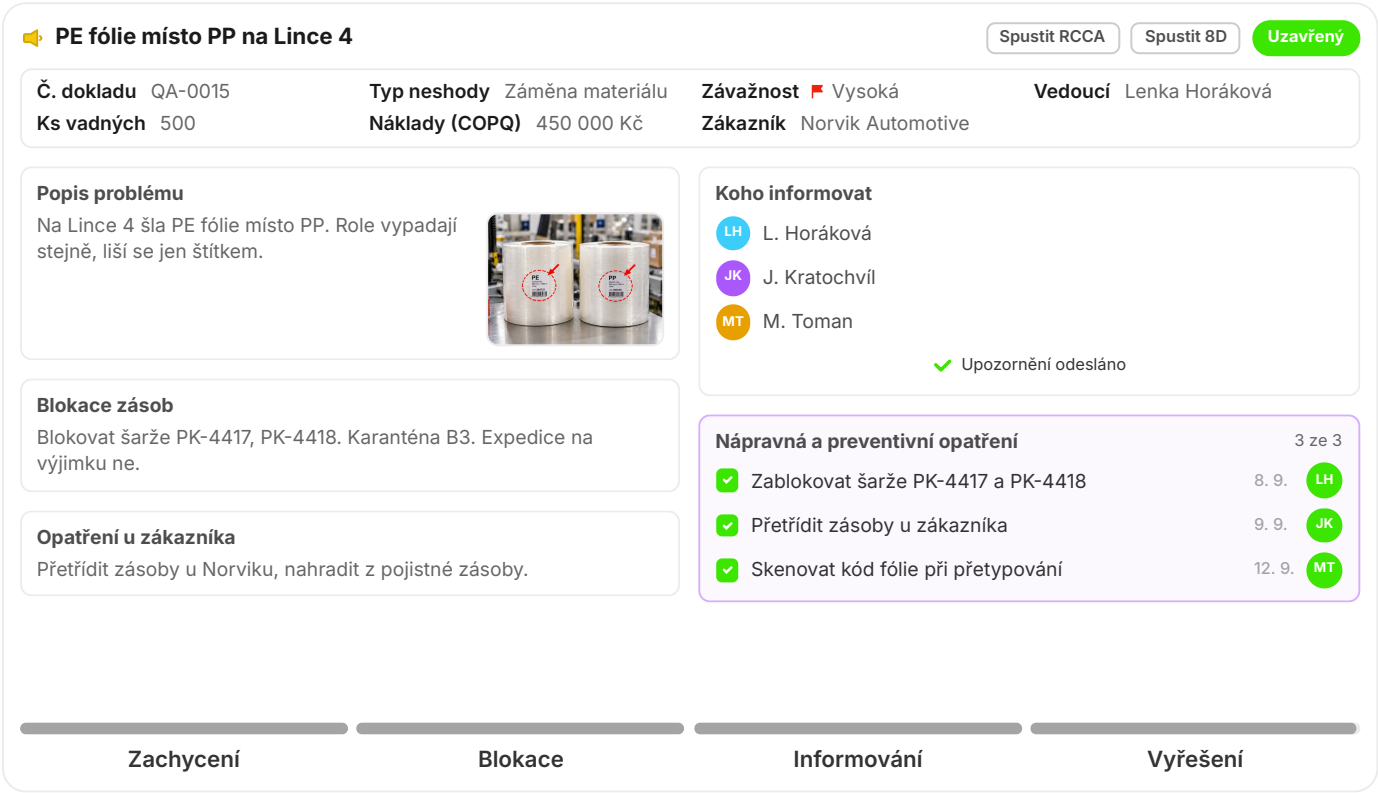
Zachyťte problémy kvality dřív, než je uvidí zákazník.

Neshody, reklamace zákazníků, interní vady. Rychlá náprava, strukturované řešení a analýza trendů pro prevenci opakování.



Dříve vás to stálo desetkrát více

Vada proklouzla až k zákazníkovi. Šetření ukázalo, že problém začal před třemi směnami, ale nikdo ho nenahlásil. Každá hodina zpoždění při odhalení násobila náklady.

Teď náprava začíná do minut

V TeamGuru začíná alert ve chvíli, kdy někdo problém uvidí. Korektivní akce mají jméno a termín během minut, ne dnů. Každý problém jde stejnou cestou od zjištění po opravu, která drží, a reporty ukazují, kde se problémy opakují.

- **Správní lidé vědí na jedno kliknutí**
- **Celý životní cyklus sledován**
- **Korektivní akce do minut**
- **Trendy podporují prevenci**

JAK TO FUNGUJE

Jedna špatná role fólie: od první fotky po uzavřený alert

1 Nahlásit to zvládne kdokoli za dvě minuty
Balič na Lince 4 vyfotí obě role a zapíše, co ví: co je špatně, kolik kusů a pro kterého zákazníka. Z telefonu nebo z terminálu u linky. Alert může založit kdokoli, a když to tak nastavíte, i light uživatelé.

2 Nejdřív ochránit zákazníka
V blokaci zásob je vidět, které šarže stojí a kde, jestli smíte expedovat na výjimku a jestli nejde o bezpečnost. Okamžité akce přijdou ze šablony: zablokovat šarže, zastavit expedici, přetřídit zásoby u zákazníka. Každá má jméno a termín.

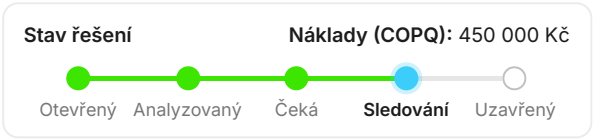
3 Kdo to má vědět, ví to na jedno kliknutí
V poli Koho informovat jsou skupiny i jednotliví lidé. Jedním tlačítkem jim alert odejde všem. Když se něco změní, tlačítko Oznámit aktualizaci pošle novinky stejným lidem. Nikdo nemusí přeposílat e-maily.

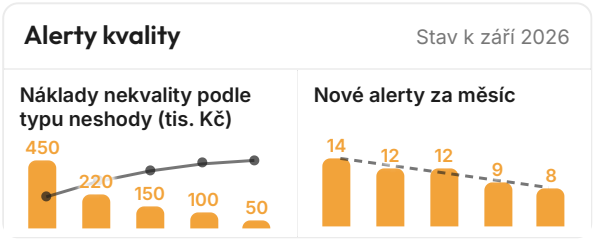
4 Příčina dostane vlastní dokument
Tlačítkem Spustit RCCA založíte analýzu příčin, tlačítkem Spustit 8D report pro zákazníka. Nový dokument je s alertem propojený a v alertu vidíte, kolik jeho akcí je otevřených nebo po termínu. Celý případ máte na jednom místě.

5 Uzavřeno, až když oprava drží
Alert projde stavy Otevřený, Analyzovaný, Čeká a Sledování. Ve Sledování hlídáte, jestli se problém nevrací, a pak ho uzavřete. Náklady nekvality a typ neshody jdou do widgetu v reportu: vedení vidí, které problémy stojí nejvíc.



Dvě role, PE a PP, poznáte jen podle štítku





Co získáte

Korektivní akce do minut
Jedním tlačítkem informujete všechny ze seznamu alertu a šablona akcí přidá vaše standardní kroky. Vadný výrobek se k zákazníkovi nedostane.

Neshoda od hlášení po uzavření
Každé hlášení neshody (NCR) prochází stejnými stavy od Otevřeného přes Sledování po Uzavřený: korektivní akce, kořenová příčina, nápravná a preventivní opatření a nakonec sledování, jestli oprava drží. Alert je propojený s RCCA nebo 8D, které z něj vznikly, takže auditor projde celý řetězec.

Vidíte, kde se problémy rodí
Widget v reportu ukáže alerty a náklady nekvality podle typu neshody, výrobku nebo zákazníka. Vidíte, co se vrací a kde se prevence vyplatí.

Reklamace ve stejném procesu
Reklamace zákazníků jdou stejnou cestou jako interní nálezy. Vnější problém dostane stejnou důslednost jako vnitřní.

Vyzkoušejte to na příštím alertu kvality.
Domluvte si demo a 14denní trial zdarma.

www.teamguru.com