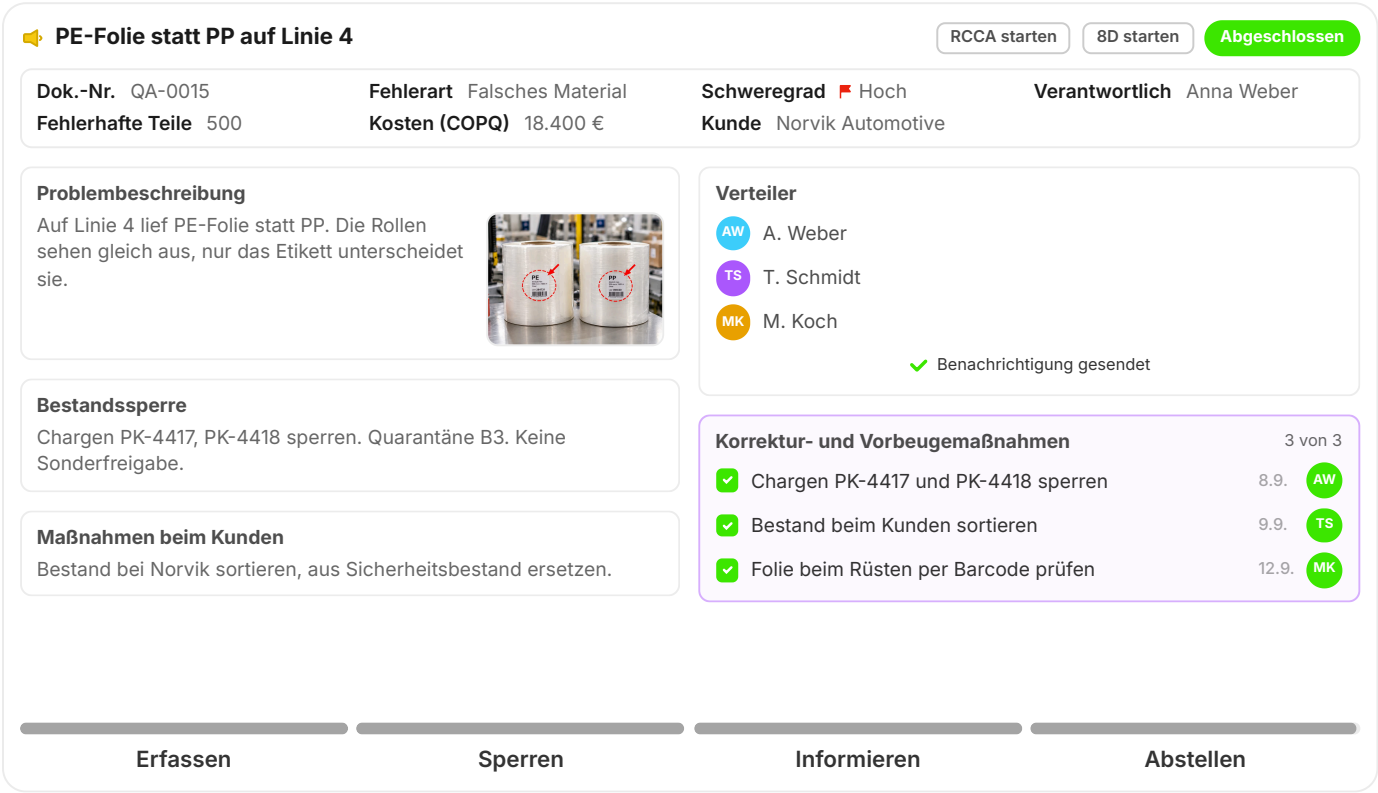
Qualitätsprobleme erkennen, bevor der Kunde sie sieht.

Abweichungen, Kundenreklamationen, interne Fehler. Schnelle Sofortmaßnahmen, strukturierte Lösung und Trendanalyse zur Vermeidung von Wiederholungen.



Späte Entdeckung kostete Sie zehnmal mehr

Ein Fehler gelangte bis zum Kunden. Die Untersuchung zeigte, dass das Problem bereits drei Schichten zuvor begonnen hatte, aber niemand hatte es gemeldet. Jede Stunde Verzögerung bei der Entdeckung multiplizierte die Kosten.

Jetzt beginnt die Behebung in Minuten

In TeamGuru beginnt der Alert, sobald jemand das Problem bemerkt. Nach Minuten steht fest, wer welche Sofortmaßnahme bis wann erledigt, nicht erst nach Tagen. Jedes Problem geht denselben Weg von der Entdeckung bis zu einer Lösung, die hält. Die Berichte zeigen, wo Probleme immer wieder entstehen.

- **Ein Klick informiert die Richtigen**
- **Korrekturmaßnahmen in Minuten**
- **Vollständiger Lebenszyklus verfolgt**
- **Trends unterstützen Prävention**

SO FUNKTIONIERT ES

Eine falsche Folienrolle: vom ersten Foto bis zum abgeschlossenen Alert

1 Jeder meldet es in zwei Minuten
Der Verpacker an Linie 4 fotografiert beide Rollen und trägt ein, was er weiß: was falsch ist, wie viele Teile, welcher Kunde. Per Smartphone oder am Linienterminal. Einen Alert kann jeder anlegen, wenn Sie es so einrichten, auch Light-User.

2 Zuerst den Kunden schützen
Die Bestandssperre zeigt, welche Chargen gesperrt sind und wo sie liegen, ob eine Sonderfreigabe möglich ist und ob die Sicherheit betroffen ist. Die Sofortmaßnahmen kommen aus Ihrer Vorlage: Chargen sperren, Lieferungen stoppen, beim Kunden sortieren. Jede hat einen Namen und einen Termin.

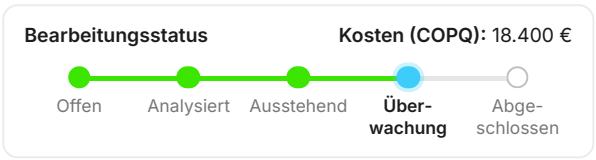
3 Ein Klick, und die Richtigen wissen Bescheid
Im Verteiler stehen die Gruppen und Personen, die es wissen müssen. Ein Button schickt ihnen allen den Alert. Ändert sich etwas, geht die Neuigkeit mit „Update senden“ an denselben Verteiler. Niemand muss E-Mails weiterleiten.

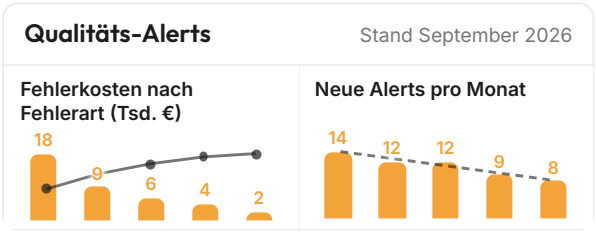
4 Die Ursache bekommt ein eigenes Dokument
„RCCA starten“ legt die Ursachenanalyse an, „8D starten“ den Report für den Kunden. Das neue Dokument ist mit dem Alert verknüpft, und der Alert zeigt, wie viele seiner Maßnahmen offen oder überfällig sind. Der ganze Fall bleibt an einem Ort.

5 Abgeschlossen erst, wenn die Lösung hält
Der Alert durchläuft Offen, Analysiert, Ausstehend und Überwachung. In der Überwachung prüfen Sie, ob das Problem wegbleibt, dann schließen Sie ihn ab. Fehlerkosten und Fehlerart fließen in ein Berichts-Widget: Das Management sieht, welche Probleme am meisten kosten.



Zwei Rollen, PE und PP, nur am Etikett zu unterscheiden





Was Sie bekommen

Schnelle Sofortmaßnahme
Ein Klick informiert alle im Verteiler des Alerts, und eine Maßnahmenvorlage legt Ihre Standard-Sofortmaßnahmen an. So kommt fehlerhafte Ware gar nicht erst beim Kunden an.

Abweichung von der Meldung bis zum Abschluss
Jede Abweichungsmeldung (NCR) durchläuft dieselben Status von Offen über Überwachung bis Abgeschlossen: Sofortmaßnahme, Ursache, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen, und vor dem Abschluss wird beobachtet, ob die Lösung hält. Der Alert ist mit der RCCA oder dem 8D-Report verknüpft, die aus ihm entstanden sind. So verfolgen Auditoren die ganze Kette.

Trendanalyse
Ein Berichts-Widget zeigt Alerts und Fehlerkosten nach Fehlerart, Produkt oder Kunde. Sie sehen, welche Probleme wiederkehren und wo sich Vorbeugung lohnt.

Integration von Kundenreklamationen
Kundenreklamationen durchlaufen denselben Qualitätsmanagement-Workflow wie interne Befunde, sodass externe Probleme mit gleicher Konsequenz behandelt werden.

Testen Sie es mit Ihrem nächsten Qualitäts-Alert.
Vereinbaren Sie eine Demo und einen kostenlosen 14-Tage-Trial.

www.teamguru.com