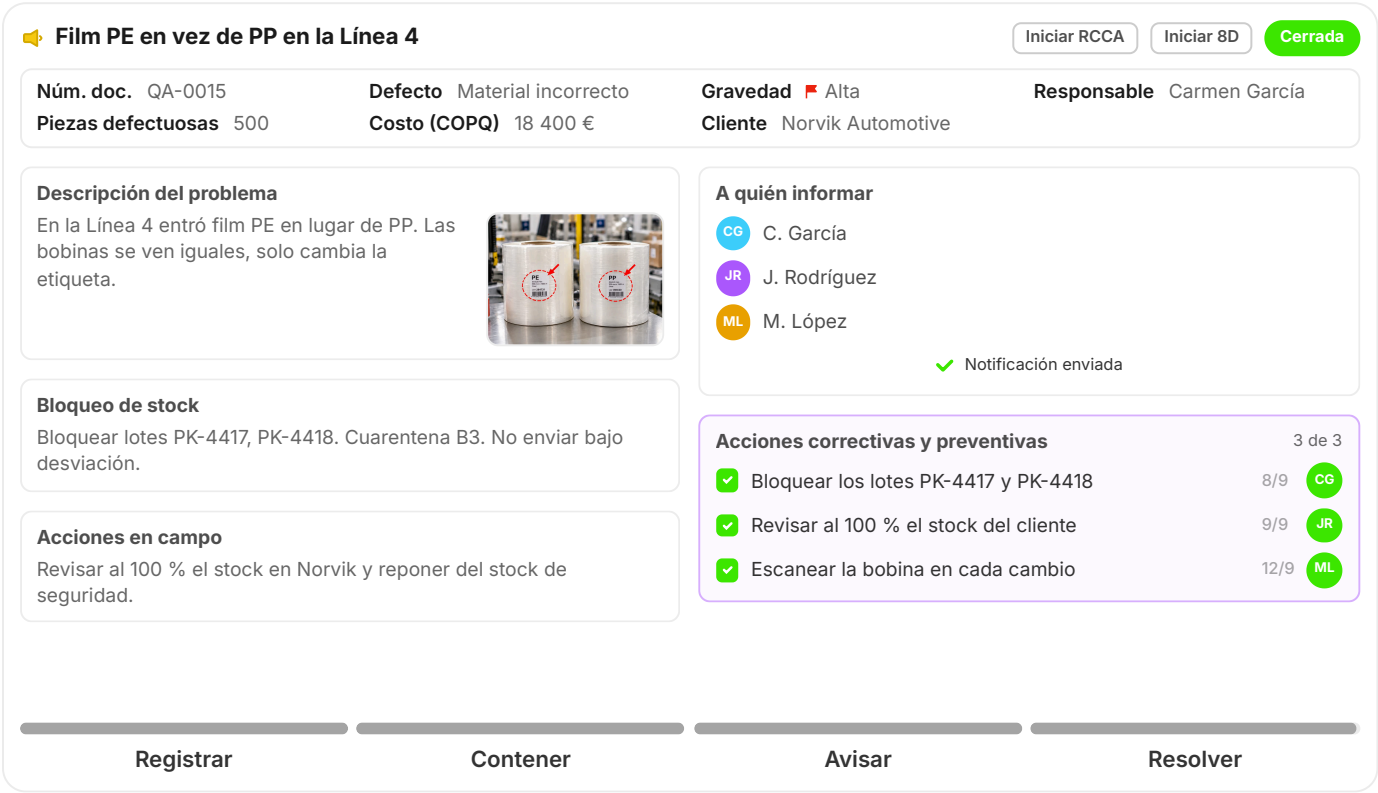
Detecte los problemas de calidad antes de que el cliente los vea.

Desviaciones, reclamaciones de clientes, defectos internos. Contención rápida, resolución estructurada y análisis de tendencias para evitar recurrencias.



La detección tardía le costaba diez veces más

Un defecto llegó al cliente. La investigación mostró que el problema había empezado tres turnos antes, pero nadie lo había reportado. Cada hora de retraso en la detección multiplicaba el coste.

Ahora la resolución empieza en minutos

En TeamGuru la alerta empieza en cuanto alguien ve el problema. En minutos, no en días, cada acción de contención tiene responsable y fecha. Todos los problemas siguen el mismo camino, de la detección a una solución que se sostiene, y los informes muestran dónde se repiten.

- **Un clic avisa a las personas indicadas**
- **Ciclo de vida completo controlado**
- **Acciones correctivas en minutos**
- **Las tendencias apoyan la prevención**

CÓMO FUNCIONA

Una bobina de film equivocada, de la primera foto al cierre de la alerta

1 Cualquiera la abre en dos minutos
El operario de embalaje de la Línea 4 fotografía las dos bobinas y anota lo que sabe: qué está mal, cuántas piezas, qué cliente. Desde el teléfono o el equipo de la línea. Cualquiera puede abrir una alerta, también los usuarios light si así lo configura.

2 Primero, proteger al cliente
El bloqueo de stock indica qué lotes están bloqueados y dónde, si se puede enviar bajo desviación y si hay riesgo de seguridad. Las acciones inmediatas salen de su plantilla: bloquear los lotes, detener los envíos, revisar al 100 % el stock en el cliente. Cada una tiene responsable y fecha.

3 Un clic y lo saben quienes deben saberlo
El campo A quién informar reúne los grupos y las personas que deben enterarse. Un botón les envía la alerta a todos. Si algo cambia, el botón Notificar actualización manda la novedad a la misma lista. Nadie tiene que reenviar correos.

4 La causa raíz tiene su propio documento
El botón Iniciar RCCA abre el análisis de causa raíz, e Iniciar 8D, el informe para el cliente. El nuevo documento queda vinculado a la alerta, y la alerta muestra cuántas de sus acciones están abiertas o vencidas. Todo el caso queda en un solo lugar.

5 Se cierra solo cuando la solución se sostiene
La alerta pasa de Abierta a Analizada, Pendiente y En seguimiento. En seguimiento se comprueba que el problema no vuelve, y después se cierra. El costo de la mala calidad y el tipo de defecto alimentan un widget de informe: la dirección ve qué problemas cuestan más.



Dos bobinas, PE y PP, que solo distingue la etiqueta





Qué obtiene

Contención rápida
Con un botón avisa a todas las personas de la lista de la alerta, y una plantilla añade sus acciones de contención estándar. El producto defectuoso se detiene antes de llegar al cliente.

No conformidad del reporte al cierre
Cada reporte de no conformidad (NCR) pasa por los mismos estados, de Abierta a En seguimiento y Cerrada: contención, causa raíz, acciones correctivas y preventivas y, antes de cerrar, un periodo para comprobar que la solución se sostiene. La alerta queda vinculada al RCCA o al 8D que inició, así que los auditores siguen toda la cadena.

Análisis de tendencias
Un widget de informe muestra las alertas y el costo de la mala calidad por tipo de defecto, producto o cliente. Usted ve qué problemas vuelven y dónde vale la pena prevenir.

Integración de reclamaciones de clientes
Las reclamaciones de clientes siguen el mismo flujo de trabajo de gestión de calidad que los hallazgos internos, para que los problemas externos se traten con igual rigor.

Pruébelo con su próxima alerta de calidad.
Pida una demo y un trial gratuito de 14 días.

www.teamguru.com