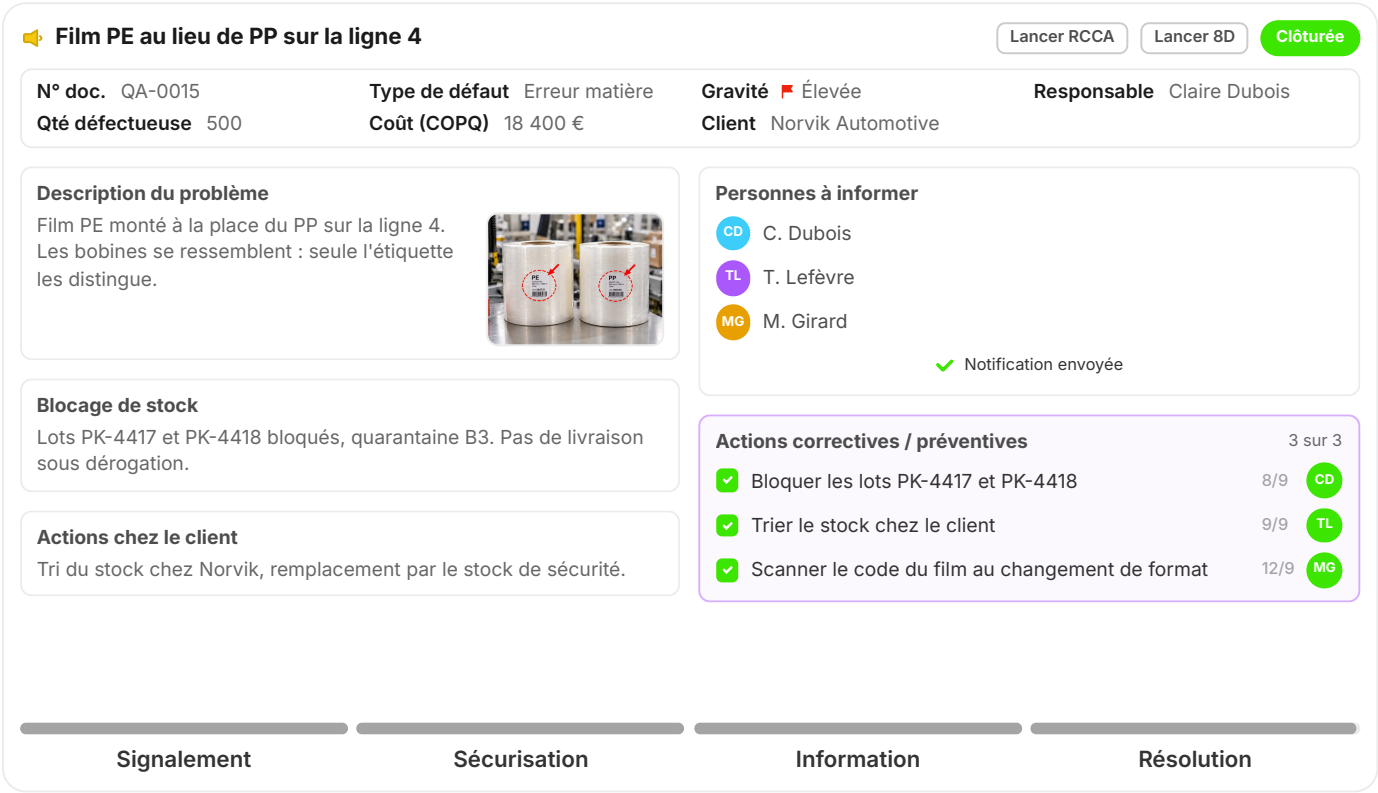
Détectez les problèmes qualité avant que le client ne les voie.

Écarts, réclamations clients, défauts internes. Confinement rapide, résolution structurée et analyse des tendances pour éviter la récurrence.



La détection tardive coûtait dix fois plus cher

Un défaut a atteint le client. L'investigation a montré que le problème avait commencé trois équipes avant, mais personne ne l'avait signalé. Chaque heure de retard dans la détection multipliait le coût.

Maintenant la résolution commence en minutes

Dans TeamGuru, l'alerte est lancée dès que quelqu'un repère le problème. En quelques minutes, pas en quelques jours, chaque action de sécurisation a un responsable et une échéance. Chaque problème suit le même chemin jusqu'à une correction qui tient, et les rapports montrent où les problèmes reviennent.

- **Les bonnes personnes informées en un clic**
- **Actions correctives en minutes**
- **Cycle de vie complet suivi**
- **Les tendances soutiennent la prévention**

COMMENT ÇA MARCHE

Une mauvaise bobine de film, de la première photo à l'alerte clôturée

1. **Tout le monde peut la lancer en deux minutes**
   L'emballeur de la ligne 4 photographie les deux bobines et note ce qu'il sait : défaut, quantité, client. Depuis son téléphone ou l'ordinateur de la ligne. Tout le monde peut lancer une alerte, même les utilisateurs light si vous le configurez.

2. **D'abord protéger le client**
   Le Blocage de stock indique les lots bloqués et leur emplacement, si une livraison sous dérogation est possible et si la sécurité est en jeu. Les actions immédiates viennent de votre modèle : bloquer les lots, stopper les livraisons, trier le stock chez le client. Chacune a un responsable et une échéance.

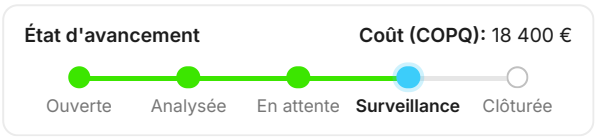
3. **Les bonnes personnes informées en un clic**
   La liste Personnes à informer réunit les groupes et les personnes concernés. Un seul bouton leur envoie l'alerte. Si la situation évolue, Notifier la mise à jour prévient la même liste : personne n'a à transférer d'e-mails.

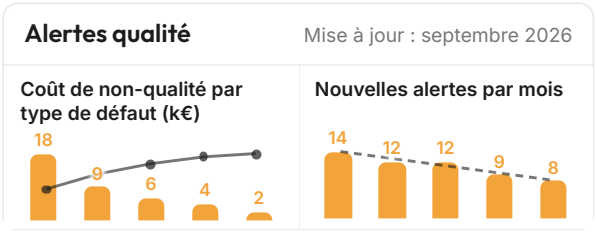
4. **La cause racine a son propre document**
   Lancer RCCA ouvre l'analyse des causes, Lancer 8D le rapport pour le client. Le nouveau document est lié à l'alerte, qui affiche combien de ses actions sont ouvertes ou en retard. Tout le dossier reste au même endroit.

5. **Clôturée seulement quand la correction tient**
   L'alerte passe d'Ouverte à Analysée, En attente puis Surveillance. En Surveillance, vous vérifiez que le problème ne revient pas avant de clôturer. Coût de non-qualité et type de défaut alimentent un widget de rapport : la direction voit ce qui coûte le plus.



Deux bobines, PE et PP, que seule l'étiquette distingue





Ce que vous obtenez

Confinement rapide
Un seul bouton informe toute la liste de l'alerte, et un modèle d'actions ajoute vos actions de sécurisation standard. Le produit défectueux est arrêté avant d'arriver chez le client.

Non-conformité du signalement à la clôture
Chaque non-conformité (NC) passe par les mêmes statuts, d'Ouverte à Surveillance puis Clôturée : sécurisation, cause racine, actions correctives et préventives, puis une période de surveillance avant la clôture. L'alerte est liée au RCCA ou au 8D qu'elle a lancé, et l'auditeur suit toute la chaîne.

Analyse des tendances
Un widget de rapport affiche les alertes et le coût de non-qualité par type de défaut, produit ou client. Vous voyez quels problèmes reviennent et où la prévention est rentable.

Intégration des réclamations clients
Les réclamations clients suivent le même workflow de management qualité que les constats internes, pour que les problèmes externes soient traités avec la même rigueur.

Essayez-le avec votre prochaine alerte qualité.
Demandez une démo et un trial gratuit de 14 jours.

www.teamguru.com