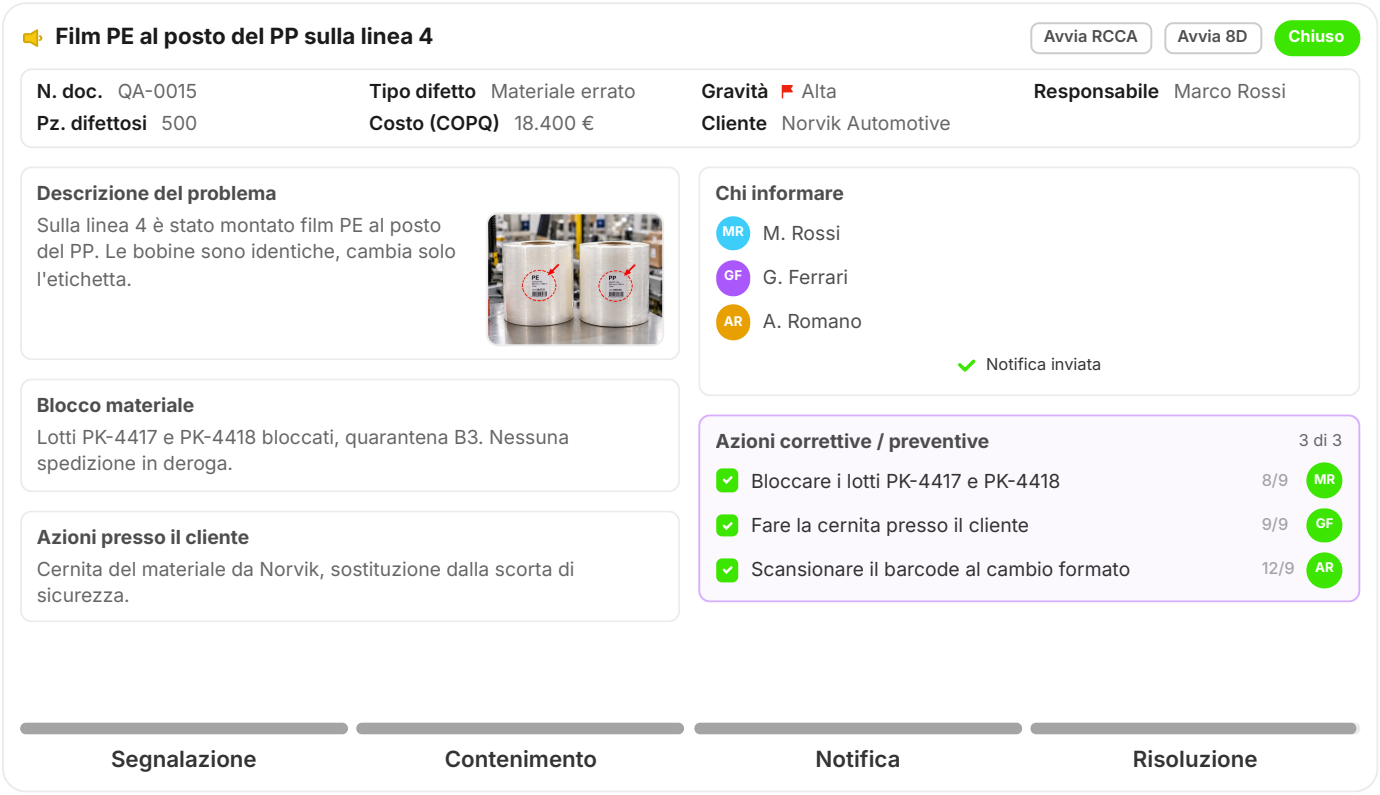
Rileva i problemi qualità prima che li veda il cliente.

Non conformità, reclami clienti, difetti interni. Contenimento rapido, risoluzione strutturata e analisi delle tendenze per evitare la ricorrenza.



Il rilevamento tardivo costava dieci volte di più

Un difetto ha raggiunto il cliente. L'indagine ha mostrato che il problema era iniziato tre turni prima, ma nessuno lo aveva segnalato. Ogni ora di ritardo nel rilevamento moltiplicava il costo.

Ora la risoluzione inizia in minuti

In TeamGuru l'alert parte nel momento in cui qualcuno vede il problema. In pochi minuti, non in giorni, ogni azione di contenimento ha un responsabile e una scadenza. Ogni problema fa lo stesso percorso fino a una soluzione che regge nel tempo, e i report mostrano dove i problemi si ripetono.

- **Le persone giuste informate con un clic**
- **Azioni correttive in minuti**
- **Ciclo di vita completo monitorato**
- **Le tendenze supportano la prevenzione**

COME FUNZIONA

Una bobina di film sbagliata, dalla prima foto all'alert chiuso

1 Chiunque lo apre in due minuti
L'addetto all'imballaggio della linea 4 fotografa le due bobine e annota quello che sa: cosa non va, quanti pezzi, quale cliente. Dal telefono o dal terminale in linea. Un alert lo può aprire chiunque, anche gli utenti light se lo configuri così.

2 Prima di tutto, proteggere il cliente
Il Blocco materiale dice quali lotti sono fermi e dove si trovano, se puoi spedire in deroga e se c'è un rischio per la sicurezza. Le azioni immediate arrivano dal tuo modello: bloccare i lotti, fermare le spedizioni, fare la cernita presso il cliente. Ognuna ha un responsabile e una scadenza.

3 Le persone giuste informate con un clic
In Chi informare ci sono i gruppi e le persone che devono sapere. Un pulsante manda l'alert a tutti. Quando qualcosa cambia, Notifica aggiornamento avvisa la stessa lista, e nessuno deve inoltrare e-mail.

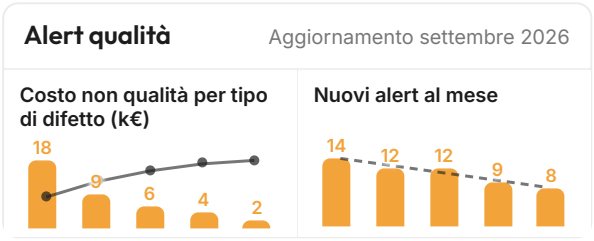
4 La causa radice ha il suo documento
Avvia RCCA apre l'analisi delle cause, Avvia 8D il report per il cliente. Il nuovo documento è collegato all'alert, e l'alert mostra quante delle sue azioni sono aperte o scadute. Tutto il caso resta in un unico posto.

5 Si chiude solo quando la soluzione regge
L'alert passa da Aperto ad Analizzato, In attesa e Monitoraggio. In Monitoraggio verifichi che il problema non torni, poi lo chiudi. Costo della non qualità e tipo di difetto alimentano un widget nei report: la direzione vede quali problemi costano di più.



Due bobine, PE e PP, distinguibili solo dall'etichetta





Cosa ottieni

Contenimento rapido
Con un solo pulsante informi tutta la lista dell'alert, e un modello di azioni aggiunge i tuoi passi standard di contenimento. Il prodotto difettoso si ferma prima di arrivare al cliente.

Non conformità dalla segnalazione alla chiusura
Ogni non conformità (NCR) passa per gli stessi stati, da Aperto a Monitoraggio e Chiuso: contenimento, causa radice, azioni correttive e preventive, poi un periodo di monitoraggio prima della chiusura. L'alert è collegato all'RCCA o all'8D che ha avviato, così l'auditor segue tutta la catena.

Analisi delle tendenze
Un widget nei report mostra alert e costi della non qualità per tipo di difetto, prodotto o cliente. Vedi quali problemi si ripetono e dove la prevenzione ripaga.

Integrazione dei reclami clienti
I reclami dei clienti seguono lo stesso workflow di gestione qualità dei rilievi interni, affinché i problemi esterni siano trattati con lo stesso rigore.

Provalo con il tuo prossimo alert qualità.
Chiedi una demo e un trial gratuito di 14 giorni.

www.teamguru.com