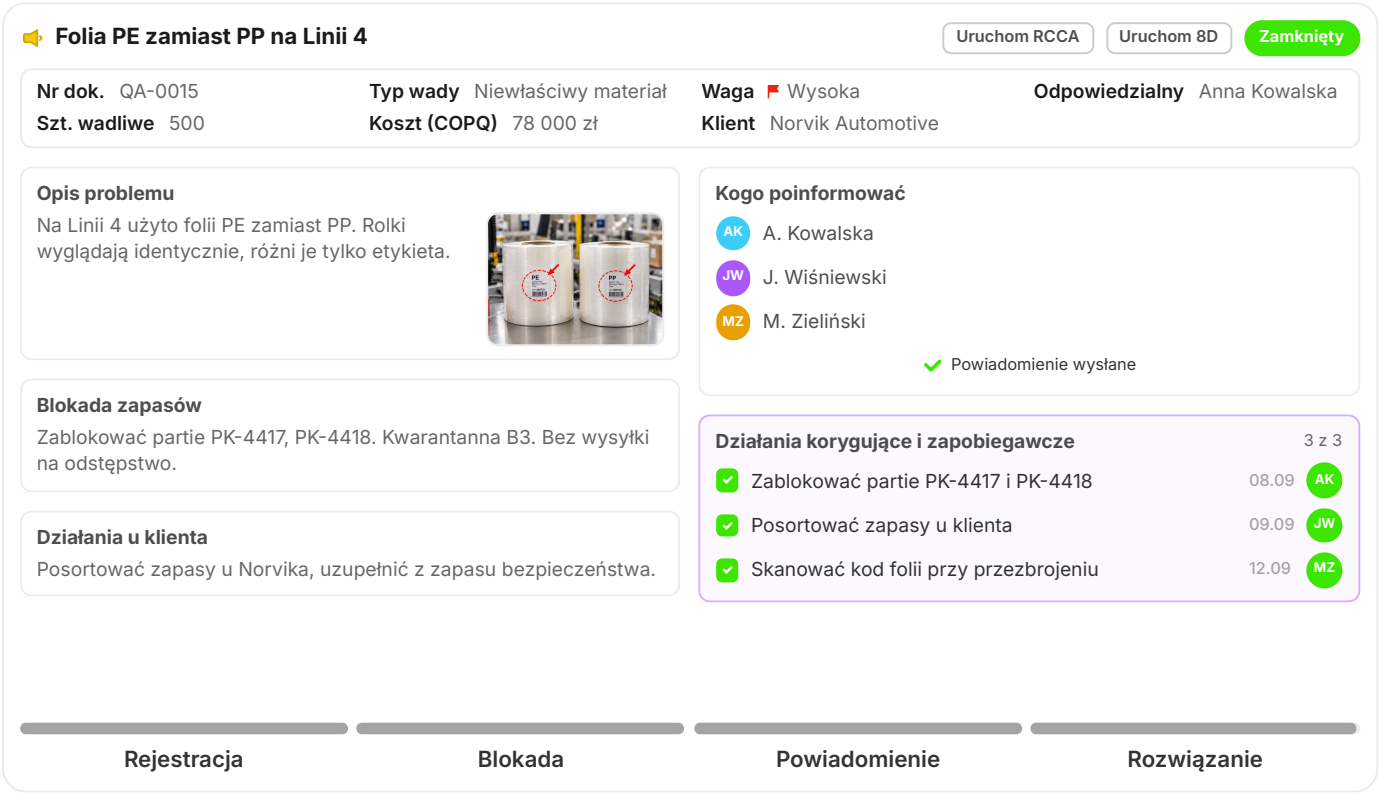
Wykrywaj problemy jakości zanim zobaczy je klient.

Niezgodności, reklamacje klientów, defekty wewnętrzne. Szybkie izolowanie, strukturalne rozwiązywanie i analiza trendów zapobiegająca nawrotom.



Późne wykrywanie kosztowało dziesięć razy więcej

Defekt dotarł do klienta. Dochodzenie pokazało, że problem zaczął się trzy zmiany wcześniej, ale nikt go nie zgłosił. Każda godzina opóźnienia w wykrywaniu zwielokrotniała koszt.

Teraz rozwiązywanie zaczyna się w minutach

W TeamGuru alert zaczyna się w chwili, gdy ktoś zauważy problem. Po kilku minutach, a nie dniach, działania natychmiastowe mają osobę odpowiedzialną i termin. Każdy problem idzie tą samą drogą, od wykrycia do poprawki, która działa, a raporty pokazują, co wraca i skąd.

- **Właściwe osoby wiedzą po jednym kliknięciu**
- **Pełny cykl życia śledzony**
- **Działania korygujące w minutach**
- **Trendy wspierają prewencję**

JAK TO DZIAŁA

Jedna zła rolka folii: od pierwszego zdjęcia do zamkniętego alertu

1. **Każdy zgłosi to w dwie minuty**
   Pakowacz z Linii 4 fotografuje obie rolki i wpisuje, co wie: co jest nie tak, ile sztuk, dla jakiego klienta. Z telefonu albo z terminala przy linii. Alert może założyć każdy, a jeśli tak to ustawisz, także użytkownik light.

2. **Najpierw chroń klienta**
   Blokada zapasów pokazuje, które partie stoją i gdzie, czy wolno wysłać na odstępstwo i czy chodzi o bezpieczeństwo. Działania natychmiastowe dodaje szablon: zablokować partie, wstrzymać wysyłki, posortować zapasy u klienta. Każde ma osobę odpowiedzialną i termin.

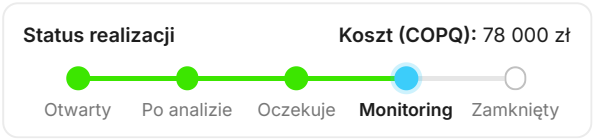
3. **Jedno kliknięcie i wszyscy wiedzą**
   W polu Kogo poinformować są grupy i osoby, które muszą wiedzieć. Jeden przycisk wysyła alert do wszystkich. Gdy coś się zmieni, przycisk Powiadom o zmianie trafia do tej samej listy. Nikt nie musi przesyłać dalej e-maili.

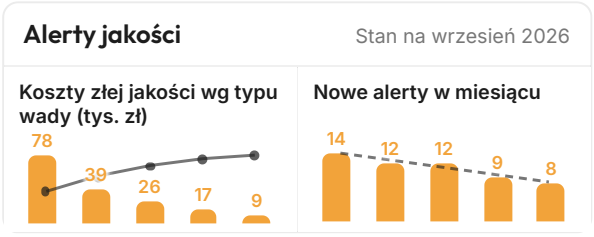
4. **Przyczyna dostaje własny dokument**
   Przycisk Uruchom RCCA zakłada analizę przyczyn, a Uruchom 8D raport dla klienta. Nowy dokument jest powiązany z alertem, a alert pokazuje, ile jego działań jest otwartych lub zaległych. Cała sprawa jest w jednym miejscu.

5. **Zamykasz, gdy poprawka działa**
   Alert przechodzi statusy Otwarty, Po analizie, Oczekuje i Monitoring. W monitoringu sprawdzasz, czy problem nie wraca, i dopiero wtedy go zamykasz. Koszt złej jakości i typ wady zasilają widżet raportu: kierownictwo widzi, które problemy kosztują najwięcej.



Dwie rolki, PE i PP, różni je tylko etykieta





Co zyskujesz

Szybkie izolowanie

Jednym przyciskiem powiadamiasz wszystkich z listy alertu, a szablon działań dodaje twoje standardowe działania natychmiastowe. Wadliwe części zatrzymasz, zanim trafią do klienta.

Niezgodność od zgłoszenia do zamknięcia

Każde zgłoszenie niezgodności (NCR) przechodzi te same statusy, od otwarcia przez monitorowanie do zamknięcia: działania natychmiastowe, przyczyna źródłowa, działania korygujące i zapobiegawcze, a przed zamknięciem obserwacja, czy poprawka działa. Alert jest powiązany z RCCA lub raportem 8D, który z niego uruchomiono, więc audytor prześledzi cały łańcuch.

Analiza trendów

Widżet raportu pokazuje alerty i koszty złej jakości według typu wady, wyrobu lub klienta. Widzisz, co wraca i gdzie zapobieganie się opłaca.

Integracja reklamacji klientów

Reklamacje klientów przechodzą przez ten sam przepływ zarządzania jakością co wewnętrzne niezgodności, by problemy zewnętrzne były traktowane z taką samą rygorem.

Wypróbuj to na najbliższym alercie jakościowym.
Umów demo i bezpłatny 14-dniowy trial.

www.teamguru.com