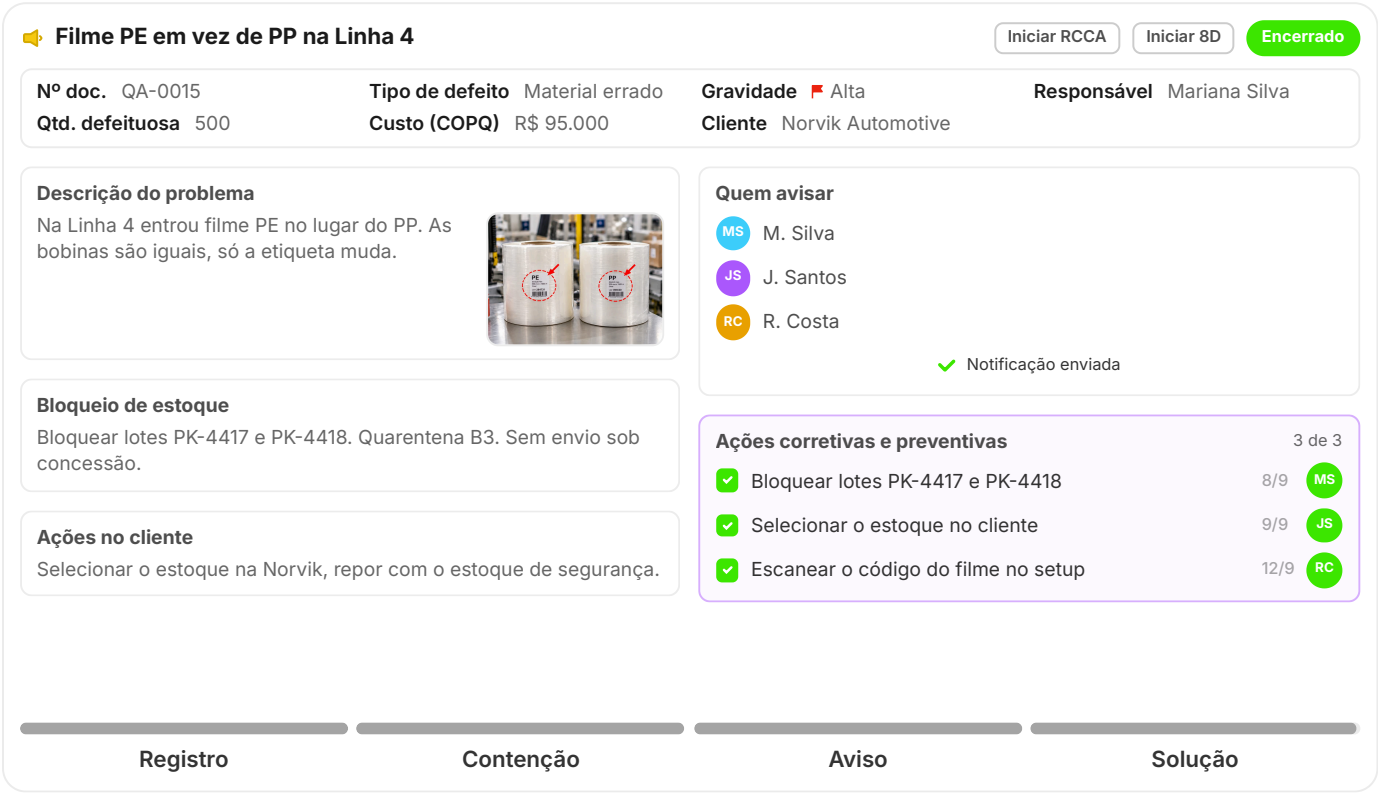
Detecte problemas de qualidade antes do cliente.

Não conformidades, reclamações de clientes, defeitos internos. Contenção rápida, tratativa estruturada e análise de tendências para evitar recorrências.



Descobrir tarde custava dez vezes mais

Um defeito chegou ao cliente. A investigação mostrou que o problema tinha começado três turnos antes, mas ninguém tinha avisado. Cada hora de atraso na detecção multiplicava o custo.

Agora a contenção começa em minutos

No TeamGuru, o alerta começa no momento em que alguém vê o problema. Em minutos, e não em dias, as ações de contenção já têm responsável e prazo. Todo problema percorre o mesmo caminho, da detecção a uma correção que se sustenta, e os relatórios mostram onde os problemas se repetem.

- **Pessoas certas avisadas com um clique**
- **Ações corretivas em minutos**
- **Ciclo de vida completo acompanhado**
- **As tendências orientam a prevenção**

COMO FUNCIONA

Uma bobina de filme errada, da primeira foto ao alerta encerrado

1 Qualquer um registra em dois minutos
O embalador da Linha 4 fotografa as duas bobinas e anota o que sabe: o que está errado, quantas peças, qual cliente. Pelo celular ou pelo terminal da linha. Qualquer pessoa abre alerta, inclusive usuários light, se você configurar assim.

2 Primeiro, proteger o cliente
O Bloqueio de estoque diz quais lotes estão bloqueados e onde estão, se dá para enviar sob concessão e se há risco à segurança. As ações imediatas vêm do seu modelo: bloquear os lotes, suspender os envios, selecionar o estoque no cliente. Cada uma tem responsável e prazo.

3 Um clique e as pessoas certas sabem
Em Quem avisar ficam os grupos e as pessoas que precisam saber. Um botão envia o alerta para todos eles. Quando algo muda, o botão Avisar atualização manda a novidade para a mesma lista. Ninguém precisa encaminhar e-mail.

4 A causa raiz ganha documento próprio
Iniciar RCCA abre a análise de causa, Iniciar 8D abre o relatório para o cliente. O novo documento fica ligado ao alerta, e o alerta mostra quantas ações dele estão abertas ou atrasadas. O caso inteiro fica em um só lugar.

5 Encerrado só quando a correção se sustenta
O alerta passa por Aberto, Analisado, Pendente e Monitorado. Em Monitorado você confirma que o problema não volta e só então encerra. O custo da não qualidade e o tipo de defeito alimentam um widget de relatório: a gerência vê quais problemas custam mais.



Duas bobinas, PE e PP, só a etiqueta muda





O que você ganha

Contenção rápida
Um botão avisa todo mundo da lista do alerta, e um modelo de ações já traz os seus passos padrão de contenção. O produto com defeito para antes de chegar ao cliente.

Não conformidade do registro ao encerramento
Cada relatório de não conformidade (RNC) passa pelos mesmos status, da abertura ao monitoramento e ao encerramento: contenção, causa raiz, ações corretivas e preventivas e, antes de encerrar, um período para confirmar que a correção se sustenta. O alerta fica ligado à RCCA ou ao 8D aberto a partir dele, e os auditores acompanham toda a cadeia.

Análise de tendências
Um widget de relatório mostra os alertas e o custo da não qualidade por tipo de defeito, produto ou cliente. Você vê quais problemas sempre voltam e onde a prevenção compensa.

Integração das reclamações de clientes
As reclamações de clientes seguem o mesmo fluxo de qualidade das constatações internas, para que os problemas externos recebam o mesmo rigor.

Teste com o seu próximo alerta de qualidade.
Peça uma demo e um trial gratuito de 14 dias.

www.teamguru.com