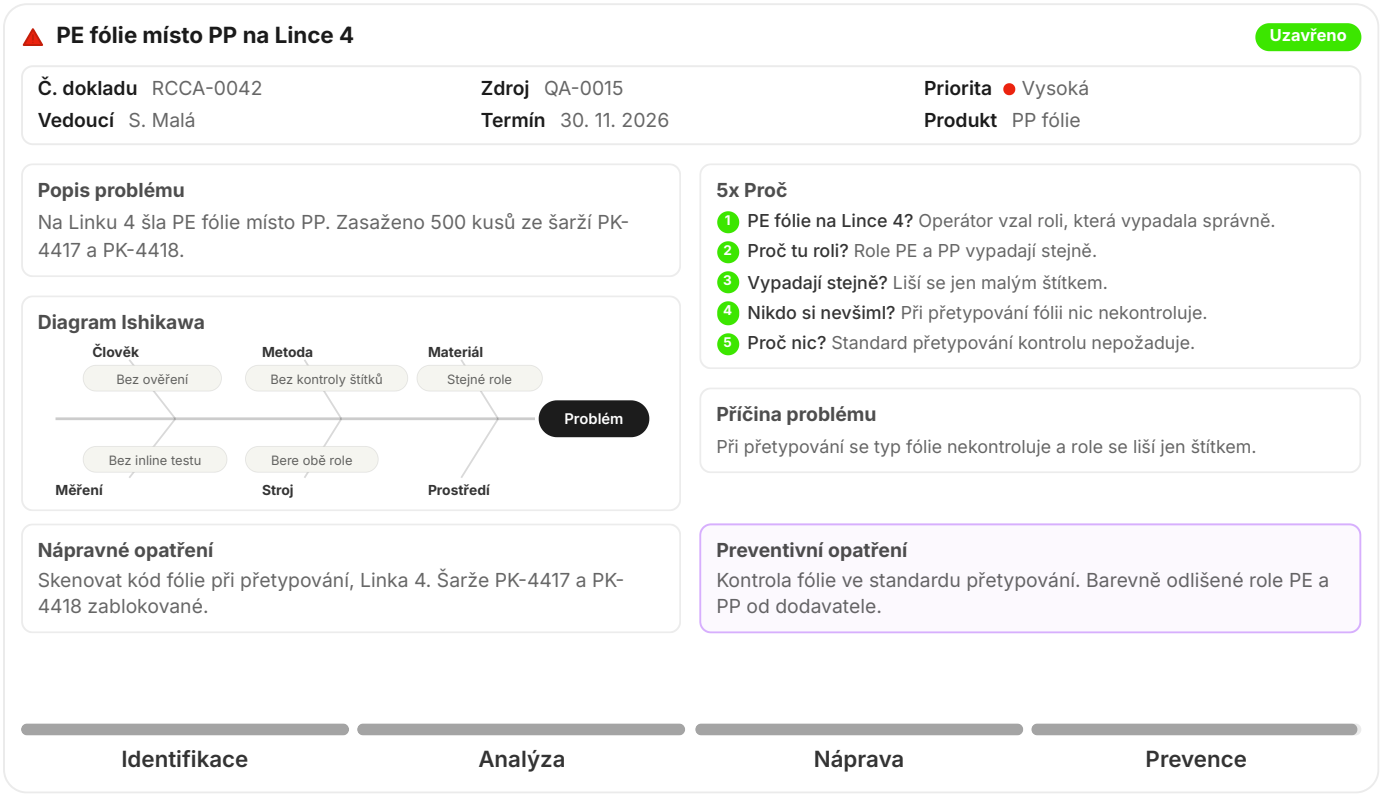
Odstraňte příčinu, ne jen symptom.

Analýza 5-Why, Paretovy diagramy a sledování nápravných opatření. Vyřešte problémy natrvalo. Zastavte jejich opakování.



Stejné problémy se vracely

Opravili jste to minulý měsíc. I předloni. Nápravné opatření bylo "přetrénovat operátora" a všichni šli dál. Ale problém se vrátil, protože nikdo nekopnul dost hluboko, aby našel skutečnou kořenovou příčinu.

Teď problémy zůstávají vyřešeny

S 5-Why, rybí kostí a Paretem v TeamGuru se tým nezastaví u první odpovědi a dojde k příčině, kterou jde opravdu odstranit. Ke každé kořenové příčině patří nápravná a preventivní opatření se jménem a termínem. Ověření s vlastním termínem pak ukáže, jestli náprava vydržela.

- **5-Why a rybí kost na jednom místě**
- **Pareto ukáže, co je nejdůležitější**
- **Nápravná a preventivní opatření**
- **Ověření účinnosti s termínem**

JAK TO FUNGUJE

Stejná role fólie: od skoku v PPM k nápravě, která drží

1 Začnete od alertu a od metriky, kterou to odneslo

Tlačítko Spustit RCCA v alertu kvality otevře analýzu s přeneseným názvem a oba dokumenty propojí. Tým k ní připojí metriku, kterou problém zasáhl, a její graf je přímo v popisu problému: zákaznické PPM v Kolíně, září vysoko nad plánem.

2 Než to svedete na operátora, projděte všech 6M

Rybí kost provede tým přes člověka, metodu, materiál, stroj, měření a prostředí. Nejsilnější větev pak jde do 5-Why, dokud odpověď není něco, co jde změnit. Shrnutí příčiny to řekne jednou větou.

3 Pareto ukáže, jak velké to doopravdy je

Paretův diagram zákaznického PPM za čtvrtletí je ve stejné analýze. Záměna materiálu je nejvyšší sloupec, před poškozením i štítky. Náprava proto půjde na všechny linky, kde se mění fólie, ne jen na Linku 4.

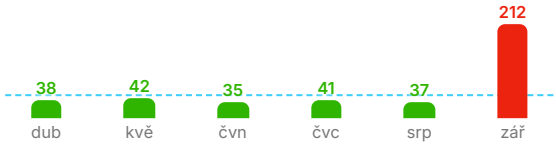
4 Každá náprava má jméno a termín

Korektivní akce už proběhly v alertu. Sem patří nápravná a preventivní opatření, každé se jménem, termínem a procentem splnění. Gantt je ukáže vedle sebe a zmeškaný termín zčervená.

5 Za dva měsíce někdo ověří, že to drží

Ověření účinnosti má vlastní termín. Tým vedle nápravy postaví stejný graf PPM: říjen i listopad zase pod plánem. Do poučení zapíše, kam ještě nápravu přenést.

Zákaznické PPM / Kolín Plán 50



Analýza 5-Why

Proč? 1 Na Linku 4 šla PE fólie místo PP.
Proč? 2 Operátor vzal roli, která vypadala správně.
Proč? 3 Role PE a PP vypadají stejně.
Proč? 4 Liší se jen malým štítkem.
Proč? 5 Při přetypování fólii nic nekontroluje.

Shrnutí příčiny: Při přetypování se typ fólie nekontroluje a role se liší jen štítkem.

Nápravná a preventivní opatření

Skenovat kód fólie při přetypování, Linka 4	22. 9.
Doplnit kontrolu fólie do standardu přetypování	29. 9.
Barevně odlišené role PE a PP od dodavatele	6. 10.
Skenování kódu na všech šesti linkách	3. 11.

Ověření účinnosti Termín 30. 11.



Od spuštění skenování dva měsíce pod plánem. Při přetypování žádná špatná fólie.

Co získáte

5-Why krok za krokem

Ptáte se "proč" tak dlouho, dokud nenarazíte na příčinu, se kterou jde něco udělat. Má-li problém víc možných příčin, rybí kost máte hned vedle.

Pareto ukáže, kam se soustředit

Paretův diagram ukáže, které kategorie problémů dělají největší škodu. Omezený čas týmu tak míří tam, kde se to vyplatí.

Nápravná i preventivní opatření

Ke každé kořenové příčině určíte nápravné opatření (vyřešit tento případ) i preventivní (aby se neopakoval), obojí se jménem a termínem. Sledujete je až do splnění.

Ověření, že problém opravdu zmizel

Každá RCCA má sekci pro ověření účinnosti s vlastním termínem. Někdo se k problému vrátí a zkontroluje, že náprava funguje. Problém se tak jen neuzavře a nezapadne.

Vyzkoušejte to na problému, který se pořád vrací.
Domluvte si demo a 14denní trial zdarma.

www.teamguru.com