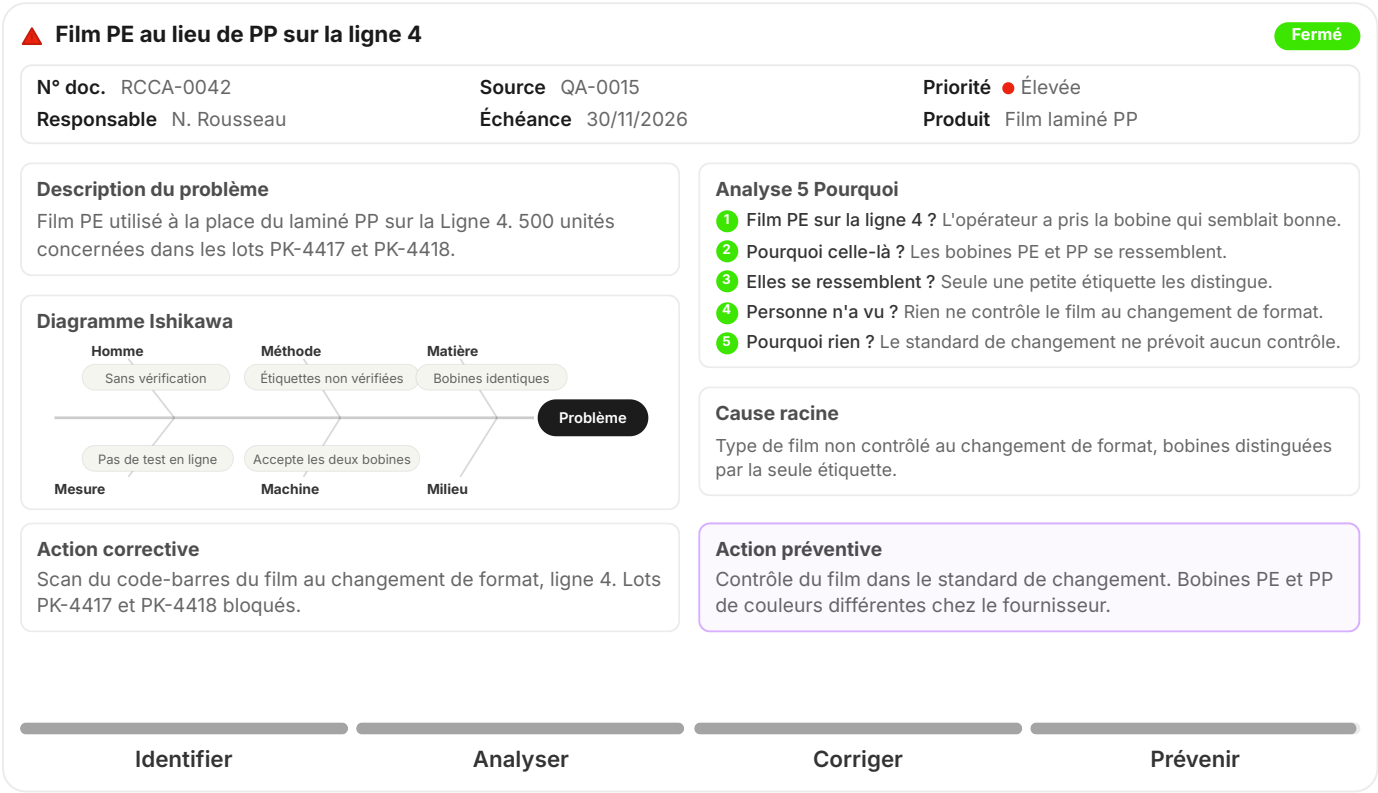
Éliminez la cause, pas seulement le symptôme.

Analyse 5-Why, diagrammes de Pareto et suivi des actions correctives. Résolvez les problèmes définitivement. Cessez de les répéter.



Les mêmes problèmes continuaient à revenir

Vous l'avez résolu le mois dernier. Et aussi il y a deux ans. L'action corrective était « reformer l'opérateur » et tout le monde est passé à autre chose. Mais le problème est revenu parce que personne n'a creusé assez profond pour trouver la vraie cause.

Maintenant les problèmes sont résolus définitivement

Avec les 5 pourquoi, l'Ishikawa et le Pareto, l'équipe dépasse la première réponse et arrive à une cause sur laquelle elle peut agir. Chaque cause racine reçoit ses actions correctives et préventives, avec un responsable et une échéance. Un suivi, avec sa propre échéance, vérifie que la solution tient.

- **5-Why et Ishikawa au même endroit**
- **Le Pareto montre l'essentiel**
- **Actions correctives et préventives**
- **Un suivi avec échéance**

COMMENT ÇA MARCHE

La même bobine de film, du pic de PPM à une solution qui tient

1 Partir de l'alerte et de l'indicateur dégradé

Sur l'alerte qualité, Lancer RCCA ouvre l'analyse avec le titre déjà repris et relie les deux documents. L'équipe y rattache l'indicateur touché : son graphique s'affiche dans la description du problème. PPM client de Valenciennes, septembre loin au-dessus du prévu.

2 Explorer les 6M avant d'accuser l'opérateur

L'Ishikawa fait passer l'équipe par la main-d'œuvre, la méthode, la matière, la machine, la mesure et le milieu. La piste la plus sérieuse part en 5 pourquoi, jusqu'à une cause sur laquelle on peut agir. La cause retenue tient en une phrase.

3 Le Pareto montre l'ampleur réelle

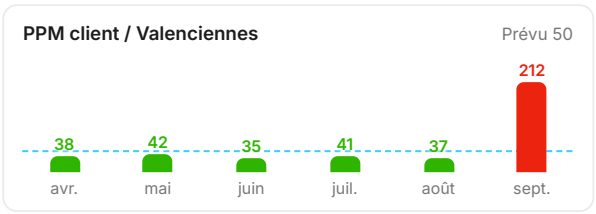
La même analyse contient un Pareto du PPM client du trimestre. L'erreur matière arrive en tête, devant les dommages et les étiquettes. La solution va donc sur toutes les lignes où l'on change de film, pas seulement sur la ligne 4.

4 Chaque action a un responsable et une date

La sécurisation a déjà eu lieu dans l'alerte. Ici viennent les actions correctives et préventives, chacune avec un responsable, une échéance et un pourcentage d'avancement. Le Gantt les montre côte à côte. Une échéance dépassée passe au rouge.

5 Deux mois après, quelqu'un vérifie que ça tient

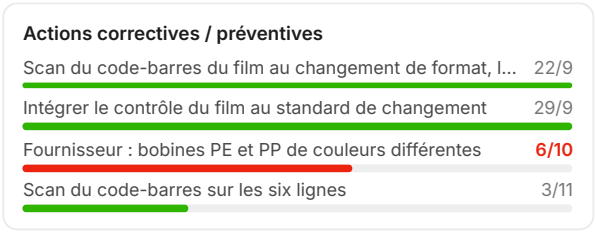
La section Vérification et suivi a sa propre échéance. L'équipe y remet le même graphique de PPM : octobre et novembre repassent sous le prévu. Le retour d'expérience note où d'autre la solution s'applique.

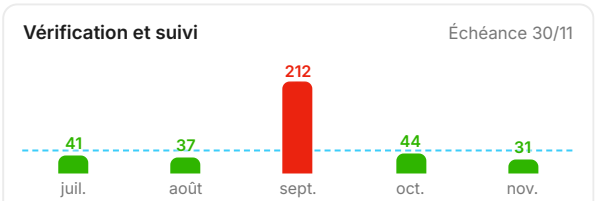


Analyse des 5 pourquoi

Pourquoi 1 Film PE monté sur la ligne 4 au lieu du PP.
Pourquoi 2 L'opérateur a pris la bobine qui semblait bonne.
Pourquoi 3 Les bobines PE et PP se ressemblent.
Pourquoi 4 Seule une petite étiquette les distingue.
Pourquoi 5 Rien ne contrôle le film au changement de format.

Cause retenue: Type de film non contrôlé au changement de format, bobines distinguées par la seule étiquette.





Sous le prévu deux mois de suite depuis l'arrivée du scan. Plus aucun mauvais film au changement de format.

Ce que vous obtenez

Analyse 5-Why structurée
Demandez « pourquoi » étape par étape jusqu'à une cause que vous pouvez traiter. Quand les causes possibles sont nombreuses, l'Ishikawa est juste à côté.

Priorisation avec le Pareto
Les diagrammes de Pareto montrent quelles catégories de problèmes pèsent le plus dans les incidents qualité. L'équipe consacre son temps, toujours compté, là où ça compte.

Actions correctives et préventives
Pour chaque cause racine, vous définissez des actions correctives (résoudre ce cas) et préventives (éviter la récurrence), chacune avec un responsable et une échéance. Les deux sont suivies jusqu'à leur réalisation.

Vérification et suivi
Chaque RCCA a une section vérification et suivi, avec sa propre échéance. Quelqu'un revient vérifier que la solution a marché, au lieu de clore le problème et de passer à autre chose.

Essayez-le avec un problème qui revient sans cesse.
Demandez une démo et un trial gratuit de 14 jours.

www.teamguru.com