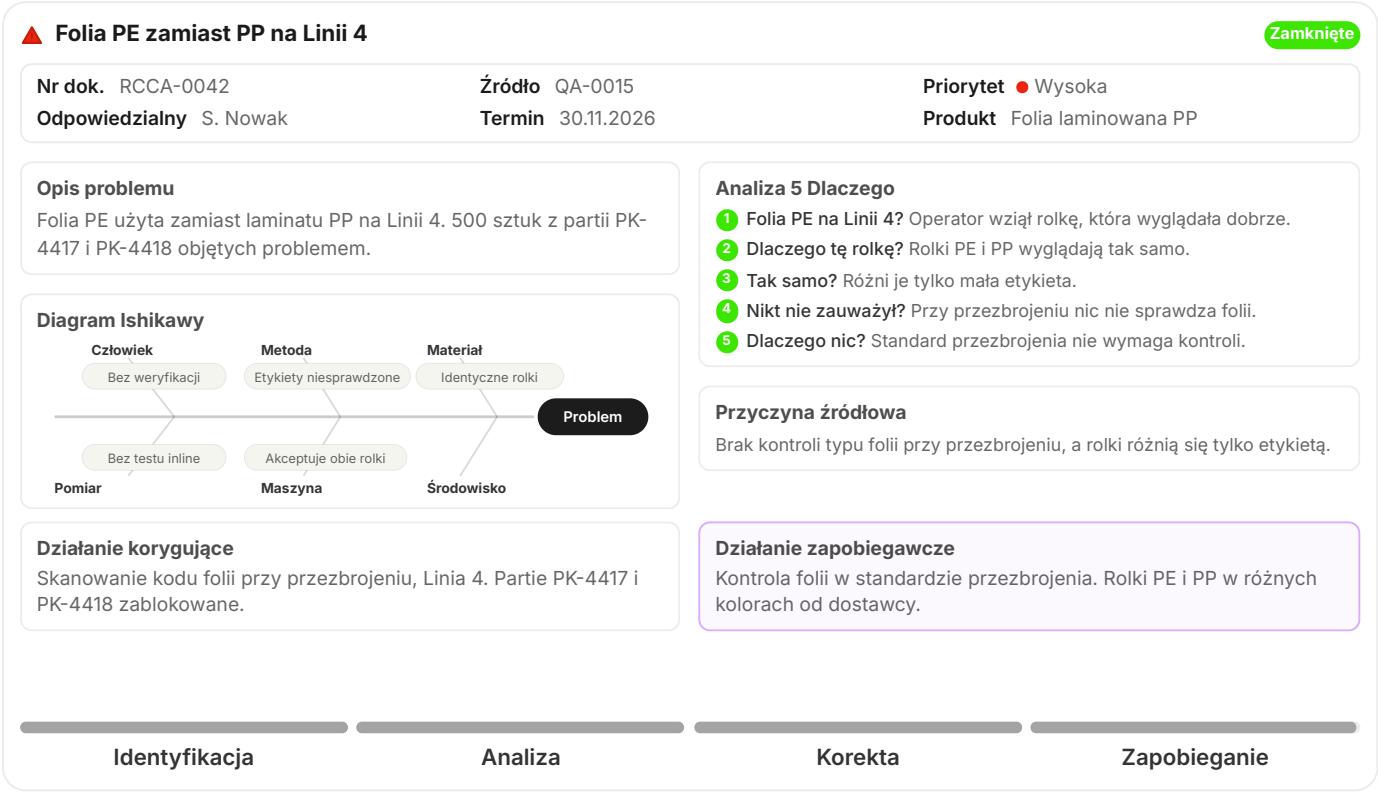
Wyeliminuj przyczynę, nie tylko objaw.

Analiza 5-Why, diagramy Pareto i śledzenie działań korygujących. Rozwiązuj problemy definitywnie. Przestań je powtarzać.



Te same problemy wracały w kółko

Rozwiązałeś go w ubiegłym miesiącu. I dwa lata temu też. Działaniem korygującym było 'przeszkolić operatora' i wszyscy poszli dalej. Ale problem wrócił, bo nikt nie kopał wystarczająco głęboko, by znaleźć prawdziwą przyczynę.

Teraz problemy są rozwiązywane definitywnie

5-Why, diagram Ishikawy i Pareto w TeamGuru prowadzą zespół dalej niż pierwsza odpowiedź, aż do przyczyny, którą da się usunąć. Każda przyczyna źródłowa dostaje działania korygujące i prewencyjne z osobą odpowiedzialną i terminem. Kontrola skuteczności z własnym terminem sprawdza, czy rozwiązanie się utrzymało.

- **5-Why i diagram Ishikawy w jednym miejscu**
- **Pareto pokazuje to, co najważniejsze**
- **Działania korygujące i prewencyjne**
- **Kontrola skuteczności z terminem**

JAK TO DZIAŁA

Ta sama rolka folii: od skoku PPM do zweryfikowanej poprawki

1 Zaczynasz od alertu i KPI poza planem

Przycisk Uruchom RCCA w alercie jakości otwiera analizę z przeniesionym tytułem i łączy oba dokumenty. Zespół wskazuje KPI, który przez problem wypadł z planu, a jego wykres trafia do opisu problemu: PPM klienta w Tychach, wrzesień daleko ponad planem.

2 Sprawdź 6M, zanim obwinisz operatora

Na diagramie Ishikawy zespół sprawdza sześć obszarów: człowiek, metoda, materiał, maszyna, pomiar i środowisko. Najbardziej prawdopodobną gałąź rozkłada na 5 Why, aż dojdzie do czegoś, co da się zmienić. Podsumowanie przyczyny zamyka to w jednym zdaniu.

3 Pareto pokazuje prawdziwą skalę

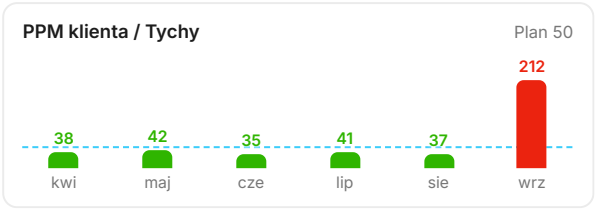
W tej samej analizie jest Pareto PPM klienta z całego kwartału. Najwyższy słupek to zły materiał, przed uszkodzeniami i etykietami. Dlatego poprawka trafia na każdą linię, na której zmienia się folię, a nie tylko na Linię 4.

4 Kto, co i do kiedy

Działania natychmiastowe przeprowadzono już w alercie. Tutaj trafiają działania korygujące i zapobiegawcze, każde z osobą odpowiedzialną, terminem i procentem wykonania. Wykres Gantta pokazuje je obok siebie, a przekroczony termin robi się czerwony.

5 Po dwóch miesiącach ktoś sprawdza skuteczność

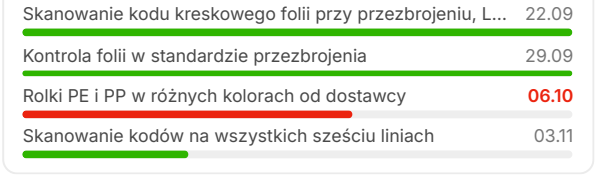
Sekcja Weryfikacja i kontrola skuteczności ma własny termin. Zespół patrzy na ten sam wykres PPM po wdrożeniu poprawki: październik i listopad znów poniżej planu. W polu Wyciągnięte wnioski zapisuje, gdzie jeszcze zastosować to rozwiązanie.



Analiza 5 Why

Dlaczego? 1 Na Linię 4 trafiła folia PE zamiast PP.
Dlaczego? 2 Operator wziął rolkę, która wyglądała dobrze.
Dlaczego? 3 Rolki PE i PP wyglądają tak samo.
Dlaczego? 4 Różni je tylko mała etykieta.
Dlaczego? 5 Przy przezbrojeniu nic nie sprawdza folii.

Podsumowanie przyczyny: Brak kontroli typu folii przy przezbrojeniu, a rolki różnią się tylko etykietą.





Dwa miesiące poniżej planu, odkąd działa skanowanie. Ani jednej pomyłki folii przy przezbrojeniu.

Co zyskujesz

Strukturalna analiza 5-Why

Pytaj „dlaczego" krok po kroku, aż dojdziesz do przyczyny, którą da się usunąć. Gdy możliwych przyczyn jest wiele, obok czeka diagram Ishikawy.

Priorytetyzacja z Pareto

Diagramy Pareto pokazują, które kategorie odpowiadają za większość problemów z jakością. Zespół poświęca ograniczony czas tam, gdzie ma to największe znaczenie.

Działania korygujące i prewencyjne

Dla każdej przyczyny źródłowej ustalasz działania korygujące (usunąć ten przypadek) i prewencyjne (zapobiec nawrotom), każde z osobą odpowiedzialną i terminem. Oba rodzaje są śledzone do zakończenia.

Weryfikacja i kontrola skuteczności

Każda analiza RCCA ma sekcję weryfikacji i kontroli skuteczności z własnym terminem. Ktoś wraca i sprawdza, czy rozwiązanie zadziałało, zamiast zamknąć problem i o nim zapomnieć.

Wypróbuj to na problemie, który ciągle wraca.
Umów demo i bezpłatny 14-dniowy trial.
www.teamguru.com