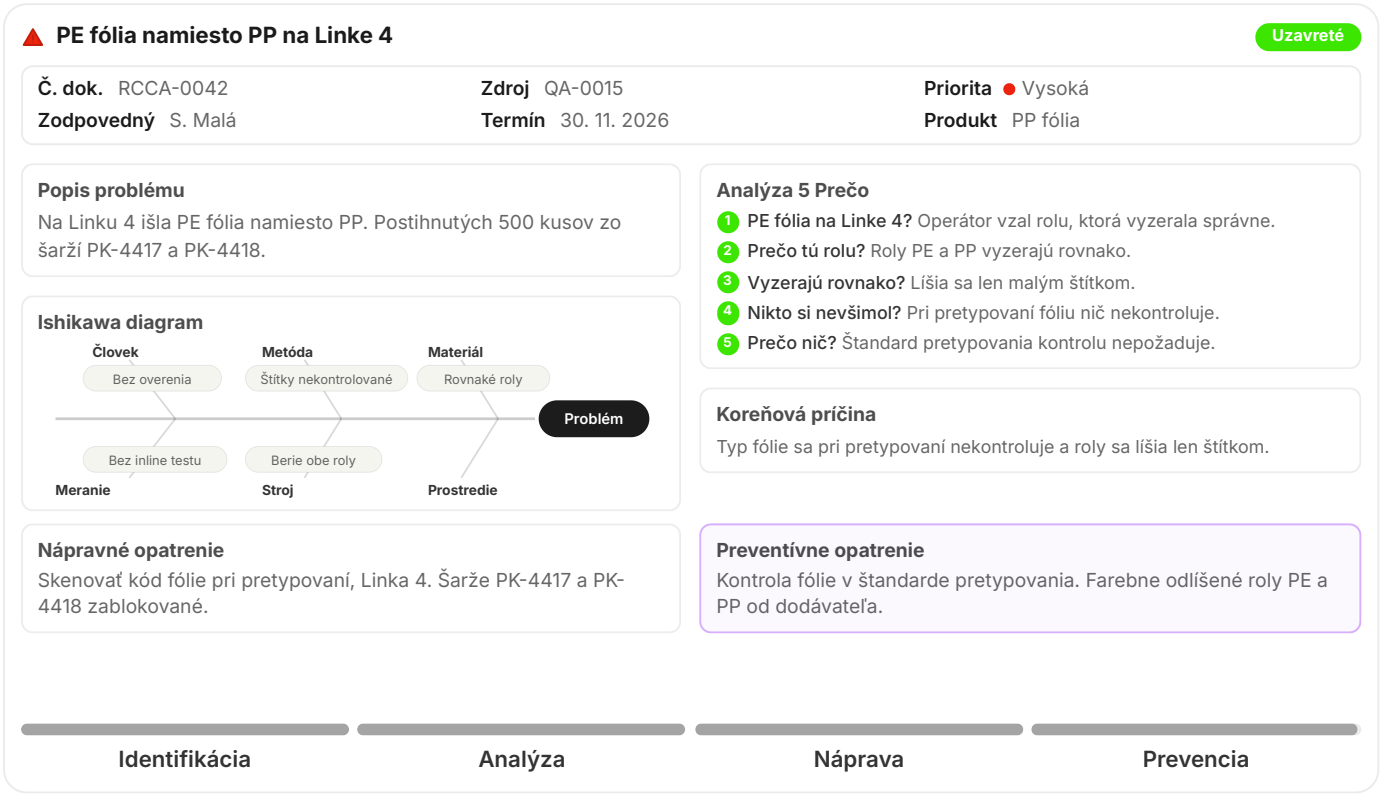
Odstráňte príčinu, nie len symptóm.

5-Why analýza, Paretove diagramy a sledovanie nápravných opatrení. Riešte problémy definitívne. Prestaňte ich opakovať.



Rovnaké problémy sa stále vracali

Vyriešili ste to minulý mesiac. A aj pred dvoma rokmi. Nápravné opatrenie bolo 'preškolenie operátora' a všetci pokračovali ďalej. Ale problém sa vrátil, lebo nikto nekopol dostatočne hlboko, aby našiel skutočnú príčinu.

Teraz sa problémy riešia definitívne

5-Why, Fishbone a Pareto v TeamGuru dovedú tím za prvú odpoveď až k príčine, ktorú naozaj viete odstrániť. Každá koreňová príčina dostane nápravné a preventívne opatrenia so zodpovedným a termínom. Následná kontrola s vlastným termínom overí, že náprava vydržala.

- **5-Why a Fishbone na jednom mieste**
- **Pareto ukazuje podstatné**
- **Nápravné a preventívne opatrenia**
- **Kontrola účinnosti s termínom**

AKO TO FUNGUJE

Tá istá rola fólie: od skoku v PPM k náprave, ktorá drží

1 Začnete od alertu a od metriky, ktorú to odnieslo

Tlačidlo Spustiť RCCA v alerte kvality otvorí analýzu s prevzatým názvom a oba dokumenty prepojí. Tím k nej pripojí metriku, ktorú problém zasiahol, a jej graf je priamo v popise problému: zákaznícke PPM v Žiline, september vysoko nad plánom.

2 Kým to zvalíte na operátora, prejdite všetkých 6M

Rybia kosť prevedie tím cez človeka, metódu, materiál, stroj, meranie a prostredie. Najsilnejšia vetva potom ide do 5-Why, kým odpoveď nie je niečo, čo sa dá zmeniť. Zhrnutie príčiny to povie jednou vetou.

3 Pareto ukáže, aké veľké to naozaj je

Paretov diagram zákazníckeho PPM za štvrťrok je v tej istej analýze. Zámena materiálu je najvyšší stĺpec, pred poškodením aj štítkami. Náprava preto pôjde na všetky linky, kde sa mení fólia, nie len na Linku 4.

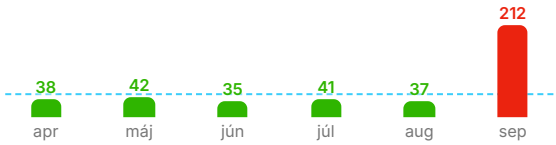
4 Každá náprava má meno a termín

Dočasné opatrenia už prebehli v alerte. Sem patria nápravné a preventívne opatrenia, každé s menom, termínom a percentom splnenia. Gantt ich ukáže vedľa seba a zmeškaný termín sčervenie.

5 O dva mesiace niekto overí, že to drží

Kontrola účinnosti má vlastný termín. Tím vedľa nápravy postaví ten istý graf PPM: október aj november znova pod plánom. Do poučení zapíše, kam ešte nápravu preniesť.

Zákaznícke PPM / Žilina Plán 50



Analýza 5-Why

Prečo? 1 Na Linku 4 išla PE fólia namiesto PP.
Prečo? 2 Operátor vzal rolu, ktorá vyzerala správne.
Prečo? 3 Roly PE a PP vyzerajú rovnako.
Prečo? 4 Líšia sa len malým štítkom.
Prečo? 5 Pri pretypovaní fóliu nič nekontroluje.

Zhrnutie príčiny: Typ fólie sa pri pretypovaní nekontroluje a roly sa líšia len štítkom.

Nápravné a preventívne opatrenia

Skenovať kód fólie pri pretypovaní, Linka 4	22. 9.
Doplniť kontrolu fólie do štandardu pretypovania	29. 9.
Farebne odlíšené roly PE a PP od dodávateľa	6. 10.
Skenovanie kódu na všetkých šiestich linkách	3. 11.

Kontrola účinnosti Termín 30. 11.



Od spustenia skenovania dva mesiace pod plánom. Pri pretypovaní žiadna zlá fólia.

Čo získate

Štruktúrovaná 5-Why analýza

Pýtajte sa 'prečo' krok za krokom, kým nedôjdete k príčine, ktorú viete odstrániť. Pri problémoch s viacerými možnými príčinami máte hneď vedľa Fishbone diagram.

Prioritizácia pomocou Pareta

Paretove diagramy ukazujú, ktoré kategórie problémov majú najväčší podiel na problémoch s kvalitou. Tím tak venuje obmedzený čas tomu, na čom naozaj záleží.

Nápravné a preventívne opatrenia

Ku každej koreňovej príčine určíte nápravné opatrenia (vyriešiť tento prípad) a preventívne opatrenia (zabrániť opakovaniu), každé so zodpovedným a termínom. Obe sa sledujú do dokončenia.

Overenie a následná kontrola

Každá RCCA má sekciu na overenie a následnú kontrolu s vlastným termínom. Niekto sa k náprave vráti a skontroluje, či zabrala, namiesto toho, aby sa problém uzavrel a zabudol.

Vyskúšajte to na probléme, ktorý sa stále vracia.
Dohodnite si demo a 14-dňový trial zdarma.

www.teamguru.com